

Documento	Versión
Términos y Condiciones	Mayo 2025

Tabla de contenido

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES	3
1.1. OPERADOR DE JUEGOS	3
2. REGLAS PARA UTILIZAR EL ENTORNO DE JUEGO: OBJETO DEL CONTRATO, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y OPONIBILIDAD	4
2.1. De los Términos y Condiciones	5
2.2 Objeto De Los Terminos Y Condiciones.	5
2.3 Ámbito de Aplicación.....	6
2.4. Modificación Del Contrato De Juego.....	6
2.5 Oponibilidad.	6
3 REGISTRO DE USUARIO Y CUENTA DE JUEGO. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES	7
3.1 Registro de Usuario	7
3.2. Prohibiciones.....	7
3.3. Verificación de identidad y documental	10
3.4 Cuenta de juego	11
3.5. Efectos de las operaciones de verificación de identidad y documental	11
3.6. Contraseña	12
3.7. Acceso por el jugador a sus datos personales. Tratamiento y gestión de los datos personales del jugador	13
3.8. Operaciones permitidas en el registro de usuario y cuenta de juego.	14
3.9. Utilizaciones prohibidas de la cuenta de juego:	16
1. Fondos ilegales y actividades ilícitas:	16
2. Fraude:	16
3. Utilización por terceros:	18
4. Inteligencia artificial - Robots:.....	19
5. Desconexiones intencionales:	20
6. Consecuencias.	20
3.10. Obligaciones, derechos y garantías del participante.....	21
3.11. Obligaciones, responsabilidad y derechos del operador.	25
4. JUEGO RESPONSABLE.....	26
4.1 Comportamiento de riesgo del Jugador	27

5. Ausencia de Garantía.....	27
6. Registros de usuario inactivos y comisión de mantenimiento.....	28
7. MOTIVOS PARA NO ESTABLECER UNA RELACIÓN DE CLIENTE.....	28
8. PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALES Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO Y LUCHA CONTRA EL FRAUDE	29
9. DEPÓSITOS Y RETIROS: RÉGIMEN APLICABLE A LAS DISTINTAS MODALIDADES DE JUEGOS	30
9.1. MEDIOS DE PAGO	30
10. PRECIO Y PREMIOS.....	31
10.1. SALDO DE LA CUENTA DE JUEGO	31
10.2. LÍMITES A LOS DEPÓSITOS:	32
10.3. SALDO DE APUESTAS GRATUITO / BONOS DE MARKETING:	33
10.4. PREEMINENCIA DE LOS RESULTADOS REGISTRADOS POR OLYBET:	34
10.5. OTROS ASPECTOS ECONÓMICOS:.....	34
10.6. REGLAS PARTICULARES QUE REGIRÁN CADA MODALIDAD DE JUEGOS	35
10.7. PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN "Programa de Puntos Mensual"	37
11. DURACIÓN Y TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CON EL CLIENTE: SUSPENSIÓN, RESOLUCIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE JUEGO	37
11.1 Duración y eficacia.....	37
11.2. Resolución, cancelación y suspensión del Contrato de Juego y sus efectos en los Registros de Usuario y la Cuenta de Juego.	36
11.2.1 Resolución, cancelación y suspensión cautelar del Contrato de Juego por el Operador.	36
11.2.2. Resolución, cancelación y suspensión del Contrato de Juego por parte del Participante.	38
11.2.2 Efectos de la resolución del Contrato de Juego y cancelación de la Cuenta de Usuario.	38
12 OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES	39
12.1 Responsabilidad	39
12.2 Política de privacidad, política de enlaces y propiedad intelectual. Autocontrol	42
12.3 Conservación de una versión impresa de los términos y condiciones y de la política de confidencialidad y privacidad:	46
12.4 Sanción por incumplimiento de contrato o Ley	46
12.5. Modificaciones	47
12.6. Idioma.....	47
12.7. Servicio al Cliente y Reclamaciones	48
12.8. Nulidad parcial.	48
12.9. Disposiciones relativas a juegos específicos	49
12.10. Disposiciones Juego Responsable	49

12.11.	Prestación de consentimiento	49
12.12.	Servicios Accesorios	49
13.	Fuero	50

CONDICIONES DE USO DEL ENTORNO DE JUEGO OLYBET

Olybet.es opera en España bajo licencias otorgadas y reguladas por la Dirección General de Ordenación del Juego. Dispone de las siguientes licencias: Licencia General para el Desarrollo y Explotación de la Modalidad de Juego de Apuestas 108-11/GA/A65682676/SGR, Licencia General para el Desarrollo y Explotación de la Modalidad de Juego Otros Juegos 109-11/ GA/A65682676/SGR y Licencia General para el Desarrollo y Explotación de la Modalidad de Juego Concursos 110-11/GA/A65682676/SGR; Licencia Singular para el desarrollo y explotación del juego tipo 'Black Jack' 168-11/BLJ/A65682676/SGR, Licencia Singular para el desarrollo y explotación del juego tipo 'Ruleta' 166-11/RLT/A65682676/SGR, Licencia Singular para el desarrollo y explotación del juego tipo 'Máquinas de juego' MAZ/2014/025 y Licencia singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego "apuestas deportivas de contrapartida" 163- 11/ADC/A65682676/SGR

Suertia Interactiva S.A. con NIF A65682676 (OlyBet España) y domicilio social en Paseo Alcalde Sánchez Prados 5 ent. local 11, 51001 Ceuta, España

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

1.1. OPERADOR DE JUEGOS

Los juegos de azar son organizados por OlyBet, con denominación social Suertia Interactiva, SAU, NIF nº A65682676 y domicilio social y de nuestro representante permanente a efectos de notificaciones en: Paseo Alcalde Sánchez Prados, nº 5 ent. local

11, 51001, Ceuta; inscrita en el Registro Mercantil de Ceuta, Tomo 127 Libro 0 Folio 56 Hoja CE-3277. Nombre comercial: "OlyBet.es". (En adelante OlyBet o el "Operador"). OlyBet es titular de las siguientes licencias para el desarrollo de su actividad, información reflejada en el apartado "Juego Autorizado" y accesible desde www.OlyBet.es:

- Licencia General para el Desarrollo y Explotación de la Modalidad de Juego de Apuestas 108- 11/GA/A65682676/SGR
- Licencia General para el Desarrollo y Explotación de la Modalidad de Juego Otros Juegos 109- 11/GA/A65682676/SGR
- Licencia General para el Desarrollo y Explotación de la Modalidad de Juego Concursos 110- 11/GA/A65682676/SGR
- Licencia singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego "apuestas deportivas de contrapartida" 163-11/ADC/A65682676/SGR
- Licencia singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego "Black Jack" 168- 11/BLJ/A65682676/SGR
- Licencia singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego "Ruleta" 166-11/RLT/A65682676/SGR
- Licencia singular para el desarrollo y explotación del tipo de juego "Máquinas de azar" MAZ/2014/025

OlyBet es propietaria y responsable del sitio de internet disponible en la dirección URL www.OlyBet.es, desde la que ofrece a los participantes juegos "online" debidamente regulados y autorizados por la DGOJ. Todos los contenidos de la web tienen los derechos reservados y su uso está limitado a las personas físicas usuarias del mismo. Queda prohibido cualquier otro uso o reproducción de los contenidos de la misma.

1.2 PARTICIPANTE

El Participante ("Participante", "Usuario", "Jugador" o "Cliente") será, conforme a los datos personales que facilite al cumplimentar la solicitud de Registro, toda persona residente en España, mayor de edad (18 años o más), que cumpla con los requisitos legalmente establecidos, y sea titular de un Registro de Usuario; con lo que se convierte en cliente de OlyBet.

2. REGLAS PARA UTILIZAR EL ENTORNO DE JUEGO: OBJETO DEL CONTRATO, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y OPONIBILIDAD

De los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones (“TC”) se suscriben entre OlyBet y el Participante (“Partes”). Es vinculante y obligatorio y está integrado por:

- El presente documento,
- La política de privacidad,
- La política de juego responsable,
- El apartado “juego autorizado”,
- Las reglas particulares de los juegos,
- Las condiciones particulares de los bonos promocionales y de fidelización
- Los métodos de pago
- La política de cookies,
- La política de seguridad
- Preguntas frecuentes.

Podrá acceder al link habilitado de cada uno de los documentos que se listan a continuación y obtener copia de los mismos, cuyo contenido aparece además publicado en OlyBet.es:

[Política de Privacidad](#)

[Política de Juego más seguro](#)

No se podrá tomar parte en los juegos ofertados en la plataforma de OlyBet sin la previa aceptación expresa de estos Términos y Condiciones y, en su caso, de sus eventuales modificaciones.

[Juego Autorizado](#)

[Reglas particulares Apuestas de contrapartida](#)

[Reglas Particulares de la Ruleta](#)

[Reglas Particulares de Black Jack](#)

[Reglas Particulares de Máquinas de Azar](#)

[Condiciones particulares de los Bonos promocionales y de fidelización](#)

[Métodos de pago](#)

[Política de cookies](#)

[Política de Seguridad](#)

[Preguntas frecuentes](#)

2.2 Objeto De Los Términos Y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones tienen por objeto establecer las reglas del acceso al sitio “www.OlyBet.es” y la prestación por parte de este Operador de sus servicios de juego, de conformidad con la Política de Privacidad, las Reglas Particulares de cada Juego y la normativa vigente.

2.3 Ámbito de Aplicación.

Los contratos que componen los Términos y Condiciones y las reglas particulares de los Juegos operados por OlyBet forman un conjunto contractual inseparable y representan la totalidad de acuerdos existentes entre las Partes sobre el objeto del Contrato, siendo su contenido, una vez aceptado por el Usuario, el único aplicable a cualquier acceso a la página web y a cualquier participación del Jugador a partir del día de su aceptación.

2.4. Modificación Del Contrato De Juego.

OlyBet se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones, tanto por razones comerciales o de adaptación a la evolución tecnológica como por cambios en la normativa aplicable y mejoras.

2.5 Oponibilidad.

La participación del Usuario en un Juego ofrecido en el sitio supone la consulta previa y aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones, sin que esta aceptación requiera la firma manuscrita del Jugador de acuerdo con la normativa: Reglamento (UE) n° 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23-07-2014, de identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior, y las directivas 2000/31/CE 8-06-2000, la 2011/83/UE de 25-10-2011 y 2019/2161 de 27-11-2019, y así como en la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de los servicios electrónicos de confianza y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de información y comercio electrónico, y demás normativa aplicable.

Como consecuencia, se considera firma electrónica válida cuando, al realizar el REGISTRO/ALTA DE USUARIO, el Participante procede a marcar la casilla; “Declaro ser mayor de edad, conocer y aceptar los términos y condiciones de uso de los juegos en línea ofrecidos por OlyBet, así como haber leído la política de privacidad que describe el procesamiento de datos con fines legales o legítimos, y Confirmando de forma definitiva mi registro”.

Esta firma electrónica tiene entre las Partes la misma validez que una firma manuscrita, se considera prueba del conocimiento del Contrato por el Participante, de prestación de su consentimiento expreso y de su adhesión al mismo que, por tanto, le es exigible. Además, expresa el consentimiento del Jugador en cuanto a la exigibilidad de las cantidades debidas en consecuencia de dicho Registro de Usuario, incluido todo importe debido por la participación del Jugador en los Juegos disponibles en el sitio.

3 REGISTRO DE USUARIO Y CUENTA DE JUEGO. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

3.1 Registro de Usuario

Al abrir un registro de usuario se establece una relación de cliente entre el Participante y OlyBet. Se considera Participante a toda persona cuyo registro haya sido validado al cumplir con los requisitos regulatorios, pudiendo acceder al software y la participación en los juegos ofrecidos en el sitio. La identificación y verificación correcta de sus datos será condición imprescindible para el cobro de los premios obtenidos, cualquiera que sea su importe y naturaleza

Las condiciones que debe reunir la persona para abrir un registro de usuario y para poder jugar en el sitio URL “www.OlyBet.es” son:

1. Ser persona física; mayor de edad (18 años o más); residente en España; tener capacidad jurídica suficiente para suscribir válidamente el presente Contrato; no estar inscrito en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (“RGIAJ”) ni tener prohibido el acceso al juego por resolución judicial firme;
2. No pertenecer a ninguno de los supuestos de prohibición objetiva o subjetiva contemplados en el artículo 6 de la Ley 13/2011, de Regulación del Juego: accionista, propietario, partícipe o titular significativo del Operador, ni formar parte de su personal directivo o plantilla, ni ser cónyuge o asimilado, ascendiente o descendiente en primer grado de los mismos. No ser Presidente, consejero o director de la DGOJ, cónyuge o asimilado y parientes de primer grado y demás personal con funciones de inspección o control en materia del juego.
3. No tener una Cuenta de Juego registrada previamente y en vigor con OlyBet

3.2. Prohibiciones

No podrán participar en las actividades de juego ofrecidas por OlyBet:

1. Los menores de edad y los incapacitados legalmente o por resolución judicial, de acuerdo con lo que establezca la normativa civil.

2. Las personas que voluntariamente hubieren solicitado que les sea prohibido el acceso al juego o que lo tengan prohibido por resolución judicial firme.
3. Los accionistas, propietarios, partícipes o titulares significativos del operador de juego, su personal directivo y empleados directamente involucrados en el desarrollo de los juegos, así como sus cónyuges o personas con las que convivan, ascendientes y descendientes en primer grado, en los juegos que gestionen o exploten aquéllos, con independencia de que la participación en los juegos, por parte de cualquiera de los anteriores, se produzca de manera directa o indirecta, a través de terceras personas físicas o jurídicas.
4. El Presidente, los consejeros y directores de la Comisión Nacional del Juego, así como a sus cónyuges o personas con las que convivan, ascendientes y descendientes en primer grado y a todo el personal de la Comisión Nacional del Juego que tengan atribuidas funciones de inspección y control en materia de juego.
5. Cualesquiera otras personas que una norma pueda establecer.

Podrán tener cuenta de usuario y participar en los juegos comercializados por OlyBet, salvo en la modalidad de apuestas deportivas las siguientes personas:

1. Los deportistas, entrenadores u otros participantes directos en el acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta.
2. Los directivos de las entidades deportivas participantes u organizadoras respecto del acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta
3. Los jueces o árbitros que ejerzan sus funciones en el acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta, así como las personas que resuelvan los recursos contra las decisiones de aquellos.

Si por alguna razón las personas arriba descritas pudieran tener acceso al juego, incluso a través de terceros, y una vez constatado que concurre alguna de las circunstancias enumeradas en los puntos 1 a 6, la apuesta se tendrá por no puesta, se devolverá el importe de la misma y se terminará la relación contractual con la persona o personas implicadas. Si mediara mala fe la empresa se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes y comunicar/denunciar ante las autoridades competentes

La apertura del “Registro de Usuario” deberá ser realizada conforme al siguiente procedimiento:

o Formulario de registro.

La primera vez que acceda al Sitio Web con la intención de abrir un “Registro de Usuario, es obligatorio rellenar el formulario web, incluyendo los siguientes datos: nombre y apellidos, número de documento de identificación (DNI/NIE), fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, domicilio de residencia fiscal, provincia, localidad, dirección de e-mail y número de teléfono móvil. Si posteriormente desea rectificar algún dato dispondrá del mail ayuda@OlyBet.es.

o Identificador del jugador.

A continuación, se deberá identificar con un nombre de usuario y una contraseña, que deberá utilizar en conexiones futuras para ser identificado. En caso de olvido, pérdida o robo del identificador de conexión, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a ayuda@OlyBet.es y OlyBet adoptará las medidas necesarias para que vuelva a acceder a su Cuenta, tras comprobar su identidad

o Declaraciones del Participante

Al final del formulario, se invita a indicar si desea recibir información comercial o publicidad de OlyBet, como promociones, bonos y otras comunicaciones de carácter comercial. Para ello debe clicar en el recuadro de aprobación: “Quiero recibir promociones, bonos y otras comunicaciones”. Al hacerlo deja constancia de dicho clicado con una imagen de “check” en el recuadro, acepta que se le envíe la información comercial, incluso, por medios electrónicos, de conformidad con la normativa vigente.

Durante el proceso de registro, reconoce que cumple los requisitos expuestos y acepta la Política de Privacidad del Operador, marcando las casillas correspondientes. Cuando el Jugador procede a marcar la casilla “Declaro ser mayor de edad, conocer y aceptar los términos y condiciones de uso de los juegos en línea ofrecidos por OlyBet, S.A., así como haber leído la política de privacidad que describe el procesamiento de datos con fines legales o legítimos, y Confirmando de forma definitiva mi registro”, declara cumplir las condiciones antes mencionadas. Sin esta declaración, no puede proseguir su procedimiento de registro.

o Validación.

Al marcar en el botón de validación, se comprueba por el sistema la información introducida. En caso de olvido o falta de concordancia de los datos con su documento de identidad, se indica el error. En este caso, concluye el procedimiento de registro. En caso contrario, se le invita a proseguir el procedimiento de registro.

- La información comunicada durante la apertura del registro de usuario debe ser veraz, completa, exacta y actualizada, por lo que OlyBet se reserva el derecho a suspender la cuenta en caso de que tenga indicios sobre la falta de veracidad. En dicho supuesto, OlyBet exigirá justificantes o certificados relativos a la información facilitada para confirmar su exactitud. El Participante se compromete a informar a OlyBet en un plazo de 30 días, de cualquier cambio en los datos personales que ha suministrado durante su inscripción.
- Queda prohibido utilizar la identidad de terceros, reservándose OlyBet el derecho de impedir el acceso a la Cuenta de Juego o terminar el contrato después de las comprobaciones oportunas tal y como se dispone en el clausulado de los presentes Términos y Condiciones
- OlyBet se reserva el derecho de prohibir la utilización de un pseudónimo o nombre de usuario que pueda provocar confusión con otro participante, que se estime ofensivo, inmoral, inadecuado o contrario al orden público o las buenas costumbres. Se recomienda al Usuario que elija un nombre de usuario diferente de sus apellidos y nombre. Una vez validado el nombre de usuario elegido ya no será posible modificarlo.
- Queda prohibido crear varios Registros de Usuario, ya se haga desde un mismo ordenador o desde ordenadores diferentes, y/o desde una misma conexión a Internet. El Registro de Usuario es personal, y no puede cederse o ponerse a disposición de terceros, por ningún medio, ni siquiera a título gratuito. Permitir el uso de la cuenta por parte de un tercero es contrario a la normativa y, por tanto, a estos Términos y condiciones y en caso de que existan indicios de tal actividad OlyBet se reserva el derecho a suspender y, una vez recabados los indicios suficientes, terminar el contrato y cerrar la cuenta de forma definitiva.
- También está prohibido participar en los juegos mediante el uso de la cuenta de un tercero con o sin permiso del mismo. Las consecuencias de tal conducta serán las descritas en el párrafo anterior

3.3. Verificación de identidad y documental

1. La apertura de un Registro de Usuario requerirá la previa comprobación por parte de OlyBet de la autenticidad de los datos personales proporcionados por los Participantes residentes en España a través del sistema de verificación de identidad de la DGOJ, cuando sea posible en tiempo real y, en caso contrario, en el plazo establecido normativamente y sin perjuicio de posteriores comprobaciones.
También se comprobará, a través del servicio de verificación del Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ) que el Participante no se encuentra inscrito en el mismo.

2. OlyBet está obligada a llevar a cabo una verificación documental de los datos facilitados durante el registro del usuario. Para llevar a cabo dicha verificación, OlyBet podrá requerir los documentos que considere necesarios a tal efecto.
Entre los citados documentos podrán encontrarse, a título meramente ilustrativo y no excluyente:
 - DNI (vigente)
 - Comprobante de domicilio (factura reciente de suministros)
 - Información de origen de fondos (nómina, declaraciones tributarias, etc)
 - Otros
3. Además, previamente a la aprobación de cualquier retirada, es condición indispensable que el Participante remita dicha documentación si no lo ha hecho ya.

3.4 Cuenta de juego

Cada registro de usuario tendrá vinculada una única cuenta de juego, cuya unidad monetaria es el Euro y que permitirá el depósito y retirada de fondos.

Según el caso, necesitaremos documentación extra, puede consultar todos los documentos en el apartado medios de pago. OlyBet se reserva el derecho de exigir dichos justificantes y de bloquear su Registro de Usuario hasta la aportación y su verificación.

En general, y cuando el medio de pago lo permita, las retiradas se harán al mismo, para llevar a cabo retirada de fondos es deseable que se haga usando el mismo método de pago empleado para depositarlos

Para aclarar cualquier duda contacta con nuestro Servicio de Atención al Cliente, ayuda@OlyBet.es o llamando al 956749343.

3.5. Efectos de las operaciones de verificación de identidad y documental

1. Los Usuarios cuya identidad no haya sido validada en el Servicio ofrecido por la DGOJ ni en otro servicio, no podrán jugar, ni hacer depósitos o retiradas.
2. Los Usuarios correctamente identificados y pendientes de verificación documental podrán depositar hasta un límite conjunto de 150 euros y participar en los Juegos, pero no podrán retirar los premios, cualquiera que sea su importe o naturaleza. Su estado será de “pendiente de verificación documental”.

3. Los Usuarios correctamente identificados y verificados documentalmente, tendrán el estado de “activo” y podrán depositar, participar en los Juegos y hacer retiradas.
4. La verificación de los datos aportados por el Usuario será realizada por OlyBet España en el plazo máximo de un (1) mes desde la formalización del Registro, por lo que dentro de ese plazo debe facilitar los documentos solicitados. De no recibirse los documentos OlyBet podrá cerrar la cuenta y terminar el contrato pasados 2 meses desde la formalización del registro.
5. Cualquier variación normativa que pueda afectar a estos procedimientos será de inmediata aplicación, para mejorar el cumplimiento de las normas, lo que el Participante declara conocer y aceptar.
6. Si el Jugador no completase satisfactoriamente el proceso de verificación documental, por aportar información no exacta, falsa o incongruente, OlyBet se reserva el derecho de cancelar el Registro de Usuario y la Cuenta de Juego, lo que conllevará la devolución de los fondos depositados, siempre que fuera posible y de acuerdo con lo establecido en la cláusula 9 de este Contrato de Juego. En ningún caso existirá obligación de abonar al Jugador no verificado documentalmente cualesquiera ganancias o premios obtenidos.

3.6. Contraseña

1. OlyBet utiliza métodos de encriptación para asegurar, dentro de lo posible, la confidencialidad de la contraseña de los Jugadores y proteger el acceso al software y los Juegos. Sin embargo, el Jugador es el único responsable del buen uso de su Registro de Usuario y de la confidencialidad de su contraseña.
2. Las contraseñas elegidas por los Participantes deben contener al menos una letra mayúscula, una minúscula, un número y un carácter o signo de escritura, con un mínimo de ocho elementos. Serán personales e intransferibles, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. Por lo que el Participante se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto su contraseña.
3. El Usuario podrá modificar su contraseña, desde su área personal, una vez iniciada su sesión de Usuario, y recuperarla proporcionando su correo electrónico y su documento de identidad y se le remitirá un enlace para tal fin. Más información en preguntas frecuentes. Toda utilización y/o transacción registrada con el nombre de Usuario y su contraseña se considerará válida.
4. Si el Participante tiene conocimiento o sospecha la pérdida, robo o uso de su contraseña por terceros, deberá informar a la mayor brevedad a OlyBet al correo: ayuda@OlyBet.es y realizar el cambio de la contraseña a través del sitio.
5. El Participante responderá de los gastos y de los daños y perjuicios ocasionados por la utilización de los Juegos por un tercero que emplee su contraseña debido a una utilización no diligente o a la pérdida de la misma.

6. El Participante es el único responsable en caso de que no pueda acceder a su Cuenta de Juego en caso de olvido de su nombre de Usuario o contraseña. Es igualmente el único responsable del uso de su Cuenta de Usuario por un tercero, autorizada o no, y/o de la retirada de sus premios por un tercero que haya accedido a su información confidencial.

3.7. Acceso por el jugador a sus datos personales. Tratamiento y gestión de los datos personales del jugador

1. De conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD), y normativa de desarrollo, se le informa que los datos personales que facilite a través del sitio, así como los que se recojan ulteriormente, serán incorporados a un fichero titularidad de OlyBet con la finalidad de prestarle el servicio para poder jugar a los Juegos de la página web de este operadora, procesar sus solicitudes de participación e información y mantenerle informado sobre las actualizaciones del software y/o Juegos. Sus datos serán cruzados con otros ficheros titularidad de OlyBet o de carácter público con objeto de dar cumplimiento a las obligaciones de identificación y limitaciones de admisión de Participantes establecidas en la legislación vigente en materia de juegos de azar y apuestas.
2. Asimismo, sus datos serán objeto de segmentación para analizar sus hábitos de utilización de los Juegos con la finalidad de controlar el fraude y las operaciones sospechosas de blanqueo de capitales, así como para poder controlar su uso responsable del juego y para remitirle, en caso de aceptación expresa por parte del Participante, información comercial a través de su correo electrónico, SMS o medio de comunicación electrónica equivalente, relativos al sitio de OlyBet.
3. De acuerdo con la LOPD y normativa de desarrollo, el Jugador puede ejercer su derecho de acceso a los datos personales tratados por OlyBet y su derecho de rectificación mediante petición escrita y firmada a: "protecciondedatos@OlyBet.es", indicando nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y documento justificativo de identidad; o por correo postal remitido a OlyBet, Paseo Alcalde Sánchez Prados, nº. 5, ent., local 11, C.P. 51.001, de Ceuta. El derecho de cancelación de los datos personales se puede ejercitar por los medios descritos, expresando el deseo de cancelación de su Registro.

No obstante, los derechos anteriores pueden verse limitados cuando se refieran a informaciones contenidas en el artículo 32 de la Ley 10/2010 de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

El régimen de tratamiento de datos personales está descrito en la Política de Privacidad que es accesible directamente desde el sitio web y desde este enlace: [Privacidad | OlyBet.es](#) y que el Jugador reconoce haber leído y aceptado.

3.8. Operaciones permitidas en el registro de usuario y cuenta de juego.

Los Juegos ofrecidos a través de la Cuenta de Juego quedan sujetos a la Ley aplicable, esto es, a la Ley 13/2011, y normativa desarrolladora de la misma, por lo que solo los Juegos legalmente permitidos están a disposición de los Participantes. Marathonbet solo acepta Participantes que reúnan las condiciones expresadas en las Cláusulas anteriores y que tengan su residencia en España.

- En caso de darse una conexión por parte de un Participante desde fuera del estado español, OlyBet se reserva el derecho a suspender y/o cancelar la Cuenta de Usuario.
- OlyBet está obligada a geolocalizar los accesos a la plataforma de sus usuarios. En el caso de que dichos usuarios usen dispositivos de enmascaramiento de la señal IP (como, a modo de ejemplo, VPN's o Proxys) podrá suspender la cuenta y proceder a resolver el contrato.
- En todo caso, la relación entre las Partes se regirá exclusivamente por la legislación española, asumiendo ambas Partes las obligaciones legales y fiscales en vigor en España, quedando en todo caso, OlyBet exonerada de cualquier responsabilidad legal del Jugador por la participación del mismo en juegos online desde un Estado donde estos juegos no estén legalizados y regulados, o en el que existan prohibiciones, sanciones, tipificaciones civiles o penales, o cualquier otra clase de a tal respecto.

Respecto a las condiciones de uso de los Juegos y apuestas

El Participante correctamente verificado está autorizado al uso del software, del sitio y de los Juegos y apuestas a título no comercial, personal, intransferible y no exclusivo. Todo ello, con pleno respeto al presente Contrato de Juego y en particular a las siguientes condiciones:

- Toda la información facilitada a OlyBet debe ser veraz, exacta, actualizada y completa, al igual que la información bancaria comunicada para los reintegros.

- El uso de los Juegos se realizará exclusivamente a través de la Cuenta de Juego, previo acceso con su identificador y contraseña, a distancia y por vía electrónica, telemática, por internet fija o móvil o cualquier otro soporte que permita conectar a la red Internet (“smartphones”, “tablets”, consolas, “Smart TV”, etc.). Cada Participante debe jugar por si mismo y de forma individual y, por tanto, está prohibido recurrir, directa o indirectamente, a cualquier medio de consulta o petición automatizada o mediante robots de la Cuenta de Juego.
- El software necesario para la prestación de los Juegos, propio o de terceros (el “Software”) le permitirá acceder a ellos. A tal respecto, el Participante:
- Declara que ha sido informado de que el acceso al sitio y la participación en el Juego exigen disponer de una conexión a Internet que permita establecer una comunicación adecuada con el sitio y los servicios de este. El Jugador exime a OlyBet de toda responsabilidad en caso de que el acceso y la participación sean imposibles por causa de fuerza mayor o por el uso de un equipo inadecuado o si este ha sido configurado por terceros de modo que el Jugador no pueda acceder al sitio.
- Garantiza a OlyBet que el equipo utilizado está exento de defectos que puedan afectar al buen funcionamiento del sitio, del Software o de los Juegos y apuestas. Y se compromete a utilizar un antivirus actualizado. OlyBet podrá reclamar daños y perjuicios caso de demostrarse que el acceso con un equipo contaminado ha ocasionado algún tipo de menoscabo en la operativa normal de OlyBet.

El Participante acepta y reconoce que OlyBet:

- Utilice procesos electrónicos de pago de terceros y/o instituciones financieras que gestionan los pagos realizados por el Usuario en su actividad con el sitio.
- Sabe y admite que los operadores de juego no pueden dar crédito a los participantes en los juegos.
- Impida el uso de ciertas tarjetas de crédito/debito relacionadas con actividades ilícitas, fraude, trampa o incumplimiento del Contrato de Juego.
- Pueda solicitar al Jugador los datos de su cuenta bancaria y las transacciones financieras realizadas en relación con el uso del sitio a iniciativa del Jugador
- OlyBet se esfuerza en garantizar la disponibilidad del sitio, el software y los Juegos las 24 horas del día, de lunes a domingo, con las excepciones previstas en los presentes Términos y Condiciones.
- El Participante podrá suspender temporalmente su acceso y participación en los Juegos de OlyBet mediante la autoexclusión.

- Si el cliente descubre un mal funcionamiento en el sistema de juego, se compromete a enviar inmediatamente información sobre el fallo respectivo al servicio de atención al cliente.
- OlyBet se reserva el derecho a limitar o rechazar toda apuesta o jugada realizada por el usuario a través de su cuenta de juego infringiendo este acuerdo.

3.9. Utilizaciones prohibidas de la cuenta de juego:

1. Fondos ilegales y actividades ilícitas:

El Participante declara y garantiza que los fondos utilizados para jugar en la Cuenta de Juego no tienen procedencia ilegal, y se compromete a no usar el servicio para transferir fondos o realizar actividad ilícita o fraudulenta o transacciones prohibidas (incluyendo blanqueo de capitales o financiación del terrorismo), conforme a la ley aplicable.

OlyBet podrá solicitar al Participante detalles de su cuenta bancaria u otras informaciones financieras o laborales a fin de obtener certeza de la licitud del origen de los fondos. El Participante no podrá utilizar un medio de pago de una tercera persona.

En caso de pagos sospechosos o fraudulentos, la utilización de tarjetas de crédito robadas o de cualquier actividad fraudulenta (oposición al pago), OlyBet se reserva el derecho de suspender la Cuenta de Juego, de anular todo pago que se haya realizado y de recuperar todos los premios que haya pagado indebidamente.

Todos los comportamientos descritos anteriormente conllevarán la resolución del contrato y cierre de la cuenta de juego.

OlyBet no será responsable en ningún caso del uso fraudulento o abusivo de un Registro de Usuario o de tarjetas de crédito o débito robadas, incluso si hubiese sido comunicado a este operador y este hecho haya sido o no denunciado por el propietario.

Se aplicará el mismo criterio si el Jugador olvida, extravía o pierde su contraseña.

2. Fraude:

El Participante tiene prohibido forzar o intentar forzar, o evitar o intentar evitar las medidas de seguridad de OlyBet, incluidas las que se refieren al registro. También forzar o manipular o intentar forzar o manipular cualquier componente del software de la plataforma de OlyBet, especialmente cuando tales conductas afecten a los

componentes de los juegos tales como el generador aleatorio o, de cualquier manera, pretendan obtener ventaja sobre el resto de los usuarios o sobre el operador o alterar las probabilidades de los juegos.

Queda prohibida la introducción o intento de introducción de códigos maliciosos o cualquier actividad tendente a robar datos de terceros o del operador, a suplantar a otros usuarios o al operador, alterar el contenido de la página web y, en general, cualquier conducta contraria a la esencia del contrato de juego y actividad desplegada por la plataforma.

Queda prohibido al Participante modificar o intentar modificar el sitio, el software, los Juegos, sus mecanismos o los servicios de apuestas, especialmente con el fin de alterar el resultado en sí, o todo elemento que determine el resultado y los ganadores de una apuesta, máxime aquellos que puedan afectar a sus probabilidades de ganancia o las de otros Jugadores, o provoque pérdidas a otros Jugadores o otorgue ventaja frente a otros jugadores o frente al operador.

Queda prohibida la colusión entre dos o más jugadores con la finalidad de obtener ventaja en los juegos sobre otros usuarios o sobre el operador o de superar los límites de las apuestas o premios fijadas por el operador. También quedan completamente prohibidas las conductas colusivas cuya finalidad es alterar la fijación de las cuotas (los precios).

El Usuario no podrá obtener el reembolso del saldo de su Cuenta de Juego hasta que no sea resuelto definitivamente el expediente o proceso judicial que determine la inexistencia de responsabilidades económicas.

En los casos de fraude en general o que presenten indicios de delito el operador está obligado a guardar confidencialidad sobre las eventuales investigaciones que lleve a cabo, por lo que no estará obligado a comunicar al usuario detalles que pudieran alertarle o perjudicar la referida investigación.

El Usuario se compromete a utilizar el sitio y cualquier elemento relacionado con el mismo, como enlaces, hipertextos, programas informáticos, bases de datos, contenido editorial, gráficos con respeto a las cláusulas del presente Contrato y exclusivamente con fines no comerciales, así como los Juegos propuestos por OlyBet.

Asimismo, se considera actividad fraudulenta:

- La realización de apuestas valiéndose de sistemas, procesos o herramientas automatizadas que desvirtúen el carácter genuinamente aleatorio de las correspondientes apuestas y servicios de Juego;
- La realización de apuestas una vez el resultado del evento en cuestión ya se ha determinado o conociendo de antemano el resultado objeto de la apuesta;

- La mala fe y abuso de derecho para realizar sus apuestas (incluyendo, por ejemplo, valerse de errores manifiestos o evidentes en las cuotas ofrecidas);
- Utilización de cualquier mecanismo, dispositivo o desplegar una conducta que otorgue ventaja frente al común de los usuarios y/o frente al operador

El usuario reconoce que existe diversa normativa de aplicación que puede imponer confidencialidad al operador sobre la naturaleza de las comprobaciones, investigaciones o actuaciones sobre su cuenta.

3. Utilización por terceros:

La normativa de juego solo acepta la apertura de una cuenta de juego por persona en cada operador.

Por lo tanto, no está permitida la apertura de más de una cuenta por persona en OlyBet, y en consecuencia se prohíbe al Participante utilizar los medios de pago o el Registro de Usuario de un tercero o de otro Jugador, incluso con el consentimiento de este.

De la misma forma, queda terminantemente prohibido al Participante autorizar a terceros a utilizar sus medios de pago, su Registro de Usuario, su contraseña, o su identidad para acceder al software, al sitio o a los Juegos. OlyBet no aceptará ninguna reclamación relativa a actividades de juego y apuesta efectuadas en su Cuenta de Juego por un tercero.

Los participantes que utilicen la cuenta de terceros o que permitan la utilización de su cuenta por terceros o sus medios de pago, verán suspendida su cuenta hasta que tal hecho quede acreditado procediéndose al cierre de la misma y terminación del contrato.

El Participante es el único responsable de la utilización por terceros, autorizada o no, de su material informático, su dirección de correo electrónico, alias/nombre de usuario y/o contraseña, así como de su tarjeta bancaria. Por tanto, está obligado a su custodia y debida utilización, y mantendrá indemne a OlyBet en caso de daños por el uso por terceros de su identificador o contraseña.

El Jugador se compromete a tomar todas las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de estos datos. Para ello, se asegurará especialmente de desconectar su Cuenta de Juego al término de cada sesión.

El Jugador se asegurará también de que los enlaces que utiliza para participar en el Juego le dirijan al sitio, comprobando que se trata de la dirección webwww.OlyBet.es. Toda participación en juegos no alojados en el sitio, es decir, a través de direcciones web

distintas a www.OlyBet.es se considera inexistente; el Jugador mantendrá indemne a OlyBet de las consecuencias de la misma.

OlyBet podrá suspender cautelarmente al participante que haya tenido, a su juicio, un comportamiento colusorio o fraudulento o que haya permitido la utilización de su registro de usuario por terceros, hasta que se demuestren los hechos. Contrastados los mismos, si el operador tuviera elementos de juicio suficientes para poder considerar probado que el participante ha incurrido en fraude, colusión o puesta a disposición de terceros de su propia cuenta, el contrato será resuelto unilateralmente y notificado este hecho, junto con los elementos de juicio recabados, a la Comisión Nacional del Juego

4. Inteligencia artificial - Robots:

Queda prohibido en general el uso de dispositivos, tecnología, medios o mecanismos que permitan al usuario tener ventaja sobre otros usuarios o el operador.

En particular queda prohibida cualquier tentativa por parte del Participante de recurrir a la asistencia de inteligencia artificial y/o de robots, programas de investigación u otros procedimientos manuales o automáticos dirigidos a obtener, registrar, almacenar, grabar o reproducir la estructura o presentación del sitio, el software o los juegos y servicios de apuestas.

La tecnología de inteligencia artificial puede proporcionar ventaja a unos jugadores sobre otros y/o sobre el operador lo cual es contrario a la normativa aplicable.

Esta prohibición incluye el caso en que dichos dispositivos no operen automáticamente sobre la web de OlyBet y son consultados de forma manual.

Si OlyBet considera justificadamente que el Participante ha modificado o intentado modificar los dispositivos de los Juegos propuestos, o un producto dotado de inteligencia artificial con nuestros Juegos o software, OlyBet se reserva el derecho suspender su Cuenta de Juego inmediatamente y/o de cancelarla, y a excluir al Participante de forma temporal o definitiva, quedando el saldo de la Cuenta de Juego en suspenso.

OlyBet procederá a realizar la comunicación de esta actuación, una vez revisado y con evidencias al respecto, a las autoridades competentes para la determinación de las responsabilidades penales y civiles, si las hubiere. El Usuario no podrá obtener el reembolso del saldo de su Cuenta de Juego hasta que no sea resuelto definitivamente el expediente o proceso judicial que determine la inexistencia de responsabilidades económicas.

No estará prohibida si es un tipo de inteligencia artificial o robots expresamente ofrecidos y puestos a disposición por OlyBet para algún Juego en concreto.

5. Desconexiones intencionales:

Queda prohibido desconectarse intencionalmente de un Juego mientras está jugando en los sitios de la Cuenta de Juego.

Si OlyBet considera que algún Participante estuviese infringiendo esta cláusula, podrá suspender forma inmediata su acceso a los juegos o su Cuenta de Juego o cancelar su Cuenta. Además de lo anterior, el Operador se reserva el derecho de impedir su acceso a todos sus sitios web.

6. Consecuencias.

En los supuestos anteriores, OlyBet se reserva el derecho, conforme a la legislación española, a poner en conocimiento de las autoridades competentes cualquier hecho u operación respecto al que exista indicio o certeza de estar relacionado con el blanqueo de capitales, así como aquellas operaciones que muestren una falta de correspondencia ostensible con la naturaleza, volumen de actividad o antecedentes operativos de los Participantes, o que impliquen cualquier tipo de conducta fraudulenta o prohibida en virtud de este Contrato.

Si la cuenta fuera utilizada contraviniendo los puntos 1 a 5 de esta cláusula el contrato será automáticamente resuelto, OlyBet podrá, por tanto cancelar las apuestas emplazadas tras el acto ilícito o contrario a estos TC devolviendo, si procede, el importe de las apuestas.

Si OlyBet tiene la sospecha de que un Participante no tiene la edad mínima requerida para jugar, o que figura inscrito en el RGIAJ, o se trata de alguna de las personas cuyo disfrute de los Juegos esté prohibido por precepto legal, bloqueará su Cuenta de Juego, adoptando las medidas de verificación oportunas hasta que el Participante haya aportado una prueba irrefutable de no estar incurso en ninguna de las causas de prohibición anteriores u OlyBet obtenga de la Administración la preceptiva autorización.

3.10. Obligaciones, derechos y garantías del participante

1. Haber leído y comprendido los presentes Términos y Condiciones y haber aceptado las Reglas Particulares de los Juegos disponibles en el sitio.
2. Que tiene la edad mínima requerida (dieciocho años) para participar en Juegos y no está sujeto a ninguna causas objetiva o subjetiva de prohibición de acceso al juego del artículo 6 de la Ley 13/2011, por lo que, entre otros requisitos, ostenta plena capacidad de obrar y actúa exclusivamente por cuenta propia.
3. Que todos los datos facilitados al Operador, en el proceso de registro o durante la vigencia de la relación contractual, incluidos los datos que pudieran haber sido facilitados como consecuencia de cualquier transacción de depósito o pago, son verdaderos, vigentes, correctos y completos, y coinciden, en su caso, con el nombre que figura en la tarjeta de pago o en los demás medios de pago que se utilizan para depositar o transferir fondos a su cuenta.
4. Que notificará al cambio de los datos suministrados en caso de que dejasen de ser exactos y veraces. OlyBet, en caso de verificar que la información facilitada es falsa, incorrecta o incompleta, se reserva el derecho de cancelar la Cuenta de Juego y/o impedir el uso de los Juegos, en caso de no responder al requerimiento de subsanación de la información enviado por OlyBet.
5. Que, conforme lo contenido en la cláusula 3.5.1. de este Contrato de Juego, es responsabilidad exclusiva del Participante el acceder al sitio desde terceros Estados que no sea el español, en relación a las consecuencias jurídicas para el mismo que esto pudiera acarrearle, circunstancia que el Participante manifiesta conocer y aceptar, dejando indemne a OlyBet de toda reclamación por su parte al respecto. A tal respecto, OlyBet NO ACEPTA Jugadores cuya residencia fiscal no sea la española.
6. El Participante reconoce que la Cuenta de Juego abierta a su nombre es de su exclusiva titularidad, siendo responsable de cualquier actividad llevada a cabo por terceros a través de la misma. No podrá divulgar a ninguna persona el nombre de Usuario ni la contraseña vinculados a su Cuenta de Juego, debiendo adoptar las medidas necesarias para asegurar que no sean reveladas a terceros.
7. La normativa prohíbe que un usuario tenga más de un registro en el mismo operador. El Participante se compromete a no abrir más de un Registro de Usuario. Esta prohibición aplica también cuando el usuario busca beneficiarse de créditos, bonos u ofertas de OlyBet.

Ésta se reserva el derecho, en caso de uso abusivo por parte del Usuario, en relación con los créditos/bonos u ofertas de esta operadora, de suspender y, demostrados los hechos, terminar el contrato cancelando en consecuencia el registro del usuario.

8. El participante deberá comunicar inmediatamente a OlyBet sus sospechas sobre la utilización de la Cuenta de Juego por terceros no titulares de la misma a través del servicio de Atención al Cliente en los teléfonos y horarios que figuran en el sitio, o en la dirección de email ayuda@Olybet.es, a fin de que OlyBet pueda adoptar las medidas necesarias en beneficio del Participante. En este caso, el Participante se compromete a colaborar con OlyBet en el marco de las investigaciones desarrolladas.

Si, con por imprudencia o mala fe del usuario el operador u otros clientes sufrieran daños y perjuicios debido al mal uso de su cuenta, este responderá por los mismos frente al operador y/o terceros perjudicados

9. Los fondos y/o dinero utilizado en la página web no tienen un origen, o provienen de fuentes ilegales, o fraudulentas.

10. El Jugador se compromete, además, en general:

- A no limitar, usurpar o prohibir el acceso al sitio, software y al juego a otros Jugadores, por cualquier medio o procedimiento, especialmente el uso de programa o acto de piratería, alteración o modificación de todo o parte del sitio.
- A no utilizar el sitio, el software o los Juegos, o cualquier parte de su contenido, con fines ilegales o en detrimento de los intereses de este Operador, de otros jugadores o de terceros.
- A responder personalmente de las consecuencias de todas las pérdidas financieras al participar en los juegos, aceptando que su uso es su exclusivo riesgo y decisión y renuncia a toda acción legal por esta materia contra OlyBet o cualquiera de los socios o directores, ejecutivos o empleados.
- A hacer un uso de la Cuenta de Juego, los Juegos y el Software conforme a los Términos y Condiciones vigentes, y por la normativa aplicable.
- Reconoce y acepta que para poder conectarse al sitio debe disponer de los equipos y programas suficientes, así como una conexión a Internet compatible con las condiciones de acceso a los Juegos ofrecidos en el sitio. Si el Usuario no dispone de estos medios, corre el riesgo de no poder disfrutar de los servicios ofrecidos. Se compromete a cumplir con las posibles obligaciones fiscales que le afecten. Será el único y pleno responsable de declarar y pagar los impuestos correspondientes que puedan devengarse frente a las autoridades fiscales de su domicilio en caso de ganancias; todo ello sin perjuicio de las obligaciones legales que incumben a OlyBet de comunicación a la Administración Tributaria de datos de jugadores.

- Acepta que sin autorización de OlyBet, no puede mencionar el sitio, el software, los Juegos o los servicios de apuestas en cualquier medio o soporte, y especialmente hacer publicidad de los mismos, por ejemplo, mediante inserción de enlaces o envío de e-mail no solicitado a otros jugadores o terceros usuarios.
- Se compromete a no recopilar o recoger información alguna relativa a los jugadores o, en general, a cualquier tercero que pueda acceder al sitio www.Olybet.es.
- Se compromete a no alterar el normal desarrollo de los Juegos que formen parte de la oferta de OlyBet a la que tiene acceso a través del registro único.
- A adoptar comportamientos basados en la honestidad y el respeto, y no cometer actos o mantener comportamientos que puedan perjudicar o dañar la reputación de OlyBet, el sitio, el software, los Juegos u otros jugadores, así como el buen funcionamiento del software, y el sitio.
- A cumplir las normas y reglas que, en relación con los participantes, se establezcan en la Reglamentación Básica de los Juegos.
- A no realizar transferencias a Cuentas de juego de otros jugadores.
- A identificarse ante OlyBet en los términos que reglamentariamente se establezcan
- El jugador declara estar informado de que OlyBet podrá modificar el contenido del sitio, el software o los Juegos sin previo aviso y se obliga a informarse de dichas modificaciones en el momento en el que se las comunique. A este fin, toda modificación será comunicada a los jugadores mediante mensaje directo en el sitio tras el acceso a la Cuenta de Juego, por correo electrónico, o por cualquier otro medio válido a fin de la correcta notificación al Usuario.
- El Jugador es libre de entrar y participar en los espacios de diálogo que se le ofrecen en el sitio (chat en tiempo real, otros), siempre y cuando respete la legislación vigente y el presente Contrato de Juego. En concreto:
 - El jugador se compromete a respetar las normas de buena conducta, educación y cortesía respecto a sus interlocutores, evitando ataques personales.
 - Se prohíbe la difusión o propagación de mensajes de odio, racismo, antisemitismo, xenofobia, homofobia, difamación o contrarios a la moral y al orden público, y en general todo mensaje denigrante o desagradable en todos los espacios de discusión y respecto a los jugadores, el sitio, el Juego o el Operador.
 - Se prohíben en dichos espacios de discusión los mensajes contrarios al espíritu del sitio, como, por ejemplo, sin limitación, los que establezcan opiniones de carácter político o religioso, o abusivos, excesivos, fuera

de lugar o que tiendan a inducir a error a otros jugadores con respecto a las reglas del Juego, o simulando ser otras personas, especialmente haciéndose pasar por un moderador, anfitrión, empleado, colaborador, socio o afiliado de OlyBet o por un famoso o comunicar un nombre falso o una cualidad falsa, o un seudónimo falso, o mentir sobre su mayoría de edad.

OlyBet se reserva el derecho a eliminar de los espacios de discusión cualquier mensaje contrario a la presente cláusula.

- Se prohíbe descargar, publicar o transmitir por cualquier medio contenidos que contengan virus informáticos o cualquier otro código o software concebido para dificultar, falsear, interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento normal o las funciones del sitio, el software o los Juegos y servicios de apuestas.
- Se acuerda expresamente que cada Jugador será el único responsable del contenido de los mensajes que publique en los espacios de discusión. OlyBet no podrá ser considerado responsable en ningún caso de su contenido, y especialmente de su carácter ilícito en virtud de la normativa aplicable, así como de toda pérdida o daño producido por el uso de los contenidos publicados, transmitidos por mensajería instantánea o de cualquier otro modo a través de los foros o espacios de discusión. Si se intentase hacer responsable a OlyBet en caso de que el Usuario no respete las obligaciones que le corresponden con respecto a la presente cláusula o en aplicación de las leyes y reglamentos vigentes, OlyBet se reserva el derecho de recurrir al Usuario como garante.

Obligaciones del Usuario. Sin perjuicio de lo anterior y de lo recogido en este Contrato, el Participante declara y acepta que:

El Participante tendrá los siguientes derechos:

1. A obtener información clara y veraz sobre las reglas del Juego en el que deseen participar.
2. A cobrar los premios que les pudieran corresponder en el tiempo y forma establecidos, de conformidad con la normativa específica de cada Juego y la normativa vigente en materia de juego.
3. A formular ante la DGOJ las reclamaciones contra las decisiones de OlyBet que afecten a sus intereses.
4. Al tiempo de uso correspondiente al precio de la partida de que se trate.
5. A jugar libremente, sin coacciones o amenazas provenientes de otros jugadores o de cualquier otra tercera persona.
6. A recibir, al menos una vez cada sesenta minutos, mensajes informativos periódicos de lectura obligatoria para poder continuar jugando, conforme establece el art.18 del RD 176/2023 (en vigor a partir del 15 de marzo del 2024)

7. A conocer en cualquier momento el importe que ha jugado o apostado, así como en el caso de disponer de una Cuenta de Juego abierta en el Operador, a conocer el saldo de la misma.
8. A tener acceso al resumen mensual de su actividad de juego, conforme establece el art.18 del RD 176/2023, (en vigor desde el 15 de septiembre del 2023)
9. A recibir el resumen mensual de su actividad de juego en el caso de que el Jugador haya sido catalogado con comportamiento de juego intensivo, conforme establece el art. 20 del RD 176/2023 (en vigor desde el 15 de septiembre del 2023)
10. A identificarse de modo seguro mediante el documento nacional de identidad o documento de identificación de extranjeros, así como a la protección de sus datos personales conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y su normativa de desarrollo.
11. A conocer en todo momento la identidad del personal de OlyBet que interactúe con los participantes, especialmente en el caso reclamaciones o posibles infracciones.
12. A recibir información sobre la práctica responsable del juego.
13. A suspender su cuenta mediante autoexclusión en esta operadora

3.11. Obligaciones, responsabilidad y derechos del operador.

El operador, durante la vigencia del contrato, observará todas las obligaciones normativas existentes, especialmente las siguientes:

1. Verificar, con la periodicidad que establezca y de conformidad con los procedimientos internos y aquellos establecidos por la DGOJ, que los Participantes titulares de los Registros de Usuario no figuran inscritos en el RGIAJ. Asimismo, OlyBet adoptará las medidas específicas de control respecto de aquellos Participantes que hubieran solicitado que le fuera prohibida la práctica de los Juegos disponibles.
2. Controlar la correcta utilización de la Cuenta de Juego, verificar todas las transacciones que realices y notificar a las autoridades competentes las transacciones que considere que pueden vulnerar la normativa de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
3. Conservar los documentos relativos al usuario así como los de sus transacciones por los periodos que legalmente se establezcan. En particular en los casos a previstos en la Ley 10/2010 de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo y la normativa de juego
4. Solicitar el consentimiento expreso del Participante para la prórroga de la relación contractual en los supuestos de modificación unilateral del Contrato de Juego o novación subjetiva de OlyBet.
5. Adoptar todas las medidas necesarias para la protección de los datos del Participante y conservar el Contrato de Juego y el detalle analítico de los

movimientos en relación con la Cuenta de Juego del Participante y de las jugadas efectuadas, durante el periodo establecido por la normativa en cada momento.

Esto incluye todas las versiones de los Términos y Condiciones que estarán disponibles en atención a los plazos establecidos por la normativa.

6. Realizar, con la frecuencia que establezca la DGOJ, verificaciones periódicas de la correcta utilización de la Cuenta de Juego, notificando ésta y al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias ("SEPBLAC) las posibles violaciones o las anomalías detectadas en su uso en el momento en que tenga conocimiento de ello.
7. Registrar de manera inmediata en la Cuenta de Juego, mediante cargos y abonos, todas las operaciones, incluyendo los elementos identificativos completos de las mismas y, en particular, los relativos a jugadas, ganancias, devoluciones, ingresos, reintegros o bonus recibidos.
8. Realizar el abono de los premios de conformidad con la normativa vigente
9. Poner en conocimiento de la DGOJ, los datos identificativos de aquellos Participantes que pudieran suponer un riesgo de fraude, colusión o que hayan utilizado la cuenta de terceros o permitido el uso de su cuenta a terceros
10. OlyBet se compromete a hacer todo lo posible para asegurar el acceso al sitio, el software y los Juegos de modo rápido y profesional
11. OlyBet se compromete a que el uso del software de Juego asegure al Jugador unas oportunidades equitativas de ganar, gracias al Software Generador de Números Aleatorios ("RNG": Random Number Generator), a excepción de todos aquellos juegos de azar celebrados en vivo ("streaming").
12. El Jugador acepta que el acceso al sitio, el software y los Juegos puede ser interrumpido o bloqueado provisionalmente, por ejemplo, debido a operaciones de mantenimiento, actualizaciones del sitio, del software o de los Juegos, o reparaciones de los mismos a consecuencia de actos de piratería, vandalismo u otras circunstancias ajenas a la voluntad de OlyBet, como, por ejemplo: De funcionamiento de la red Internet que impidan el correcto desarrollo y/o funcionamiento de uno o varios de los Juegos ofrecidos en el sitio, o incluso el acceso al sitio, el software y los Juegos; Una avería de los equipos de recepción de las líneas de comunicación; Un problema de direccionamiento;- Un virus o código malicioso, una anomalía o un fallo técnico, físico o lógico de cualquier naturaleza. OlyBet se compromete a tomar todas las medidas razonables para limitar estas perturbaciones, siempre que le sean atribuibles. El Jugador reconoce y acepta, por tanto, que OlyBet no asume ninguna responsabilidad por la indisponibilidad, suspensión o interrupción del sitio o de sus servicios.

4. JUEGO RESPONSABLE

Tanto la normativa, como OlyBet, aspiran a que sus clientes tengan hábitos de juego saludables y se esfuerzan por prevenir conductas de juego problemático o compulsivo.

4.1 Comportamiento de riesgo del Jugador

OlyBet tiene desarrollado un programa de juego responsable que prevé, entre otras, las siguientes situaciones.

1. Olybet podrá suspender la cuenta de juego del aquel Participante que haya sido catalogado con comportamiento de juego de riesgo conforme al análisis realizado sobre su historial y comportamiento de juego y de sus interacciones con su servicio de Atención al Cliente. Todo ello sin perjuicio de su posterior reactivación.
2. No obstante, atendidas las circunstancias del caso, OlyBet, al amparo del artículo 25.1 del RD 176/2023, podrá rescindir unilateralmente el contrato en aquellas situaciones en las que exista un riesgo elevado de incurrir en conductas de juego desordenadas, todo ello de acuerdo a su manual interno sobre la materia.
3. La catalogación como usuario con comportamiento de riesgo le será comunicada, informándole, al tiempo de las consecuencias de dicha catalogación. En dicha comunicación se pedirá respuesta activa al usuario
4. Al ser catalogado con comportamiento de riesgo, el Usuario no recibirá comunicaciones comerciales ni promocionales y se le excluirá de los servicios de atención especializada dirigida a la clientela privilegiada (si estuviera en dicho grupo) conforme a la normativa.
5. Los participantes con comportamientos de juego intensivo no podrán depositar fondos utilizando tarjetas de crédito.

Si necesita más información puede dirigirse a nuestra sección de Juego más Seguro | [Olybet.es](https://olybet.es)

5. Ausencia de Garantía

En caso de error en los sistemas o en los medios de comunicación debido a virus o códigos maliciosos que afecte al pago de las Cuentas de Juego o a cualquier otro parámetro o elemento del software, OlyBet declina toda responsabilidad frente al Jugador o a terceros en caso de daños, costes, gastos, pérdidas o reclamaciones ocasionadas por dichos errores, y OlyBet se reserva el derecho, en caso de errores de este tipo, a suprimir todos los Juegos del software y del sitio afectados, así como a tomar cualquier otra medida para corregir dichos errores, sin que exista obligación alguna de suministrar un software y/o unos Juegos sustitutivos similares. Tampoco estará obligada OlyBet a pagar las ganancias obtenidas fuera del desarrollo normal del Juego, es decir, que tras el acceso de un código malicioso en el Juego, un fallo del sitio, la malversación

de un empleado, el uso de un software de piratería u otros motivos, todas estas ganancias serán anuladas automáticamente.

OlyBet no será responsable de ningún acto u omisión del proveedor de internet del Participante o de cualquier otro tercero con el que Participante haya contratado para poder acceder al sitio y/o al software de esta operadora. En caso de disputa entre el Participante y su proveedor de internet, OlyBet no se verá relacionado con el procedimiento, y dichos litigios no deberán afectaren ningún caso a las obligaciones del Participante dimanantes del presente Contrato de Juego.

6. Registros de usuario inactivos y comisión de mantenimiento

Los registros de usuarios inactivos son aquellos en los que no se ha registrado ningún inicio o cierre de sesión en su cuenta, quedando excluidos los casos de autoexclusión y de autoprohibición.

Transcurridos un año de inactividad de una Cuenta de Juego esta pasará a estar Suspendida. Si tiene saldo positivo, se le aplicará una comisión de mantenimiento de cinco euros (5€) mensuales hasta que la cuenta quede a cero o se reactive. Si la Cuenta tiene menos de 5 euros, solo se descontará el importe restante hasta que el saldo llegue a 0 euros. En ningún caso se generará un saldo negativo.

Es potestad del operador, tras la suspensión, cerrar aquellas cuentas en un desuso continuado.

En cualquier caso, transcurridos 2 años desde la suspensión por inactividad, la cuenta será cerrada y el contrato resuelto, devolviéndose los fondos restantes, de haberlos, por los medios previstos en estos TC

7. MOTIVOS PARA NO ESTABLECER UNA RELACIÓN DE CLIENTE

OlyBet tiene derecho a no celebrar este Contrato dentro de la autonomía de la voluntad que le garantiza la Ley española.

Además, en ningún caso se contratará con las personas q no cumplan con las disposiciones legales o con lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, entre ellas: se prohíbe participar en el Juego a todo menor de 18 años, incapaces jurídicos, personas declaradas en prodigalidad y aquellas que figuren inscritas en el RGIAJ u otro de similar contenido y alcance y, en todos los demás casos señalados en este Contrato.

Por otro lado, imperan en esta relación contractual los principios de buena fe entre las partes.

8. PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITAL Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO Y LUCHA CONTRA EL FRAUDE

Los operadores de juego telemático son sujetos obligados de la normativa de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

Por ello están obligados a dar cumplimiento a las obligaciones reflejadas en tal normativa y que conllevan la identificación formal y material de las personas que pretendan ser clientes de OlyBet.

Por dicha razón, al inicio de la relación contractual y en cualquier momento posterior OlyBet requerirá al usuario alguna o todas de las siguientes comprobaciones que, en cualquier caso, se listan a título de ejemplo y no agotan o prevén todas las situaciones posibles

1. Las relacionadas con la identidad de la persona
2. Las relacionadas con los datos proporcionados a OlyBet
3. Las relacionadas con la constancia de domicilio
4. Las relacionadas con la capacidad económica del usuario y con el origen de sus fondos

Para todos los movimientos realizados por un jugador cuyo importe sea igual o superior a 2.000 euros, OlyBet podrá solicitar información adicional relacionada sobre la proveniencia de los fondos del usuario.

9. DEPÓSITOS Y RETIROS: RÉGIMEN APLICABLE A LAS DISTINTAS MODALIDADES DE JUEGOS

9.1. MEDIOS DE PAGO

1. El jugador tiene derecho a realizar depósitos y retiros utilizando los métodos de pago ofrecidos en el sitio web de España.
2. Los medios de pago admitidos para el depósito de fondos en la Cuenta de Juego son:
 1. Pago mediante tarjeta de crédito / débito a través del Sitio;
 2. Transferencia o ingreso bancario; tarjetas de prepago según los sistemas disponibles en cada momento;
 3. Sistemas de monedero electrónico disponibles en cada momento; otros sistemas según la evolución técnica y comercial de los sistemas de pago.
3. Excepciones a la utilización de los medios de pago disponibles en OlyBet: atendiendo a los arts. 21 y 30 del RD 176/2023 de Juego Seguro, (en vigor a partir del 15 de marzo del 2024): los jugadores catalogados con comportamiento de juego de riesgo solo podrán utilizar medios de pago nominativos y de su titularidad; Los jugadores catalogados con comportamiento de riesgo o con comportamiento intensivo no podrán depositar fondos utilizando tarjetas de crédito.
4. Las marcas comerciales de los sistemas de pago utilizados y disponibles en cada momento se encuentran recogidas en el Sitio Web y también se podrán consultar en el apartado “Métodos de pago”. Para más información, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente en los teléfonos y horarios que figuran en el sitio, o en la dirección de email ayuda@OlyBet.es. No obstante, lo anterior:

Al realizar un depósito en la cuenta del usuario, OlyBet tiene derecho a tomar medidas adicionales para identificar al cliente:

En caso de retirada a través del medio de pago “paypal”, OlyBet siempre solicitará al Participante su DNI/NIE en vigor, que concuerde con la cuenta de PAYPAL de su titularidad. En caso de retirada mediante Tarjeta, OlyBet primará la devolución a la misma siempre que los mecanismos de devolución estén habilitados para esta y/o sea posible devolver la cantidad a la tarjeta donde se realizó el depósito.
5. OlyBet requerirá, para cada medio de retirada establecido y para futuros nuevos métodos de retirada, toda la documentación necesaria y preceptiva para la realización de cada uno de ellos. Asimismo, a partir de los límites establecidos por ley, o por solicitud del Operador, se te solicitarán distintos documentos necesarios para

desbloquear las retiradas, como renta, nóminas, actividad profesional, o en su caso, test donde pueda aportar y/o explicar tal información.

10. PRECIO Y PREMIOS

La participación en los Juegos con dinero real presupone que el jugador ha ingresado dicho dinero en su Cuenta de Juego o ha percibido un saldo activo como consecuencia de una campaña de promoción y/o bonificación. Solo se podrá participar válidamente en los Juegos si en la Cuenta de Juego del Participante existe un saldo mínimo equivalente al importe que se desea jugar. La Cuenta de Juego no puede presentar en ningún caso saldo acreedor. Los precios para la participación del Participante en los Juegos y los premios otorgados serán los que se establezcan particularmente para cada modalidad en las Reglas Particulares y en los respectivos catálogos de eventos. El abono de los premios obtenidos se realizará en la Cuenta de Juego desde la que se haya obtenido. El Participante podrá retirar el premio en cualquier momento de acuerdo con las condiciones establecidas en las cláusulas siguientes.

10.1. SALDO DE LA CUENTA DE JUEGO

El Participante podrá disponer en cualquier momento del saldo positivo existente en su Cuenta de Juego, previa deducción de los posibles importes de Juegos en curso. Las ganancias serán abonadas en la Cuenta de Juego y podrán ser utilizadas para la participación en otros Juegos. La retirada del saldo se realizará atendiendo a las siguientes condiciones:

1. A petición del Participante, el saldo en la Cuenta de Juego y las ganancias podrán ser retiradas en cualquier momento en su totalidad o en parte, por el mismo medio de pago utilizado para de la participación en el juego, salvo que las normas o condiciones aplicadas por el correspondiente medio de pago no permitieran realizar el abono. En estos supuestos, se informará al Participante de las limitaciones que, en relación con el abono de los premios, afecten al medio de pago empleado, abonándose por otro medio de pago aceptado por este operador, lo que en ningún caso supondrá coste u obligación adicional para el Usuario.
2. En los juegos en los que se exija un control en la verificación de los usuarios, cuando la diferencia entre la participación y el premio obtenido sea superior a los cinco mil euros, OlyBet remitirá al Participante un

mensaje ofreciéndole de forma expresa la posibilidad de solicitar la transferencia del importe del premio a través de alguno de los medios de pago establecidos en las reglas particulares del juego (en vigor a partir del 15 de marzo del 2024)

3. Si se abonara erróneamente dinero en la Cuenta de Juego del Participante, este tendrá la obligación de informar de ello sin demora a OlyBet puede, en cualquier momento, utilizar cualquier saldo positivo de la Cuenta de Juego para compensar eventuales importes adeudados.
4. OlyBet no permitirá retiradas de fondos a través de medios de pago diferentes a los usados para realizar el depósito hasta que se verifique la pertenencia de los diferentes medios de pago al titular de la Cuenta de Juego, y siempre que el medio de pago sea trazable y esté verificado por OlyBet.
5. No se permitirá retiradas de fondos a Participantes que no hayan sido verificados documentalmente. Si la titularidad de la Cuenta de Usuario no coincide con la facilitada para la verificación documental, OlyBet desactivará la Cuenta de Usuario y suspenderá el pago de los premios a los que el Usuario pudiera tener derecho hasta que se produzca la referida verificación documental. De igual forma se procederá en caso de petición por parte de OlyBet al Usuario de cambio de pago por uno de su titularidad.

10.2 LÍMITES A LOS DEPÓSITOS:

1. Se establecen con carácter general los siguientes límites a los depósitos que pudiera realizar el Participante en su Cuenta de Juego:
 - 600 euros, en concepto de ingreso máximo diario;
 - 1.500 euros, en concepto de ingreso máximo semanal;
 - 3.000 euros, en concepto de ingreso máximo mensual.
2. A los efectos anteriores, se entenderá por “día” al día natural comprendido entre las 00:00 horas y las 24:00 horas; por “semana”, a la comprendida entre las 00:00 horas del lunes y las 24:00 horas del domingo; y por “mes”, al comprendido entre las 00:00 horas del día 1 y las 24:00 horas del último día del mes.
3. Los límites anteriores quedan sujetos a eventuales modificaciones legislativas o regulatorias que pudieren obligar a esta operadora a su revisión en el futuro.

4. Sin perjuicio de lo anterior, el Participante podrá solicitar voluntariamente límites, aplicables a sus propios depósitos, por importes inferiores a los establecidos con carácter general, a través del apartado límites de la Cuenta de Juego. Dichas peticiones serán satisfechas de forma inmediata.
5. Asimismo, el Participante podrá solicitar de forma expresa e individualizada, el incremento de los importes máximos de depósito por encima de los recogidos con carácter general, o bien la supresión de los mismos, siempre que se cumplan acumuladamente los siguientes requisitos:
 - Que el Participante supere las pruebas de prevención de conductas adictivas del juego y de juego seguro que al efecto haya establecido la autoridad encargada de la regulación del juego, y las implementadas por OlyBet.
 - Que el Participante no haya incurrido en un comportamiento de juego de riesgo a lo largo de los últimos tres meses, a partir del análisis histórico que, con motivo de la solicitud OlyBet realizará de su trayectoria a los criterios que al efecto establezca la DGOJ y en el Plan de las medidas activas de juego seguro o responsable de OlyBet.
6. Los nuevos límites entrarán en vigor en un plazo máximo de tres (3) días a contar desde el cumplimiento de los dos requisitos anteriores.
7. No podrá solicitarse un aumento en los límites establecidos por el Participante si no han transcurrido tres (3) meses desde la última solicitud conforme a la normativa vigente. OlyBet notificará al Usuario los motivos de la denegación del aumento de límites, en su caso.
8. Durante los treinta (30) días siguientes a la entrada en vigor de un nuevo límite, los Jugadores no podrán recibir ningún tipo de promoción, si bien podrán seguir utilizando cualquier bono o promoción concedido con anterioridad a la entrada en vigor de los nuevos límites.
9. El Participante podrá solicitar el incremento o desaparición de los límites económicos a través de su panel de usuario, lo que dará inicio al procedimiento. OlyBet se reserva el derecho a solicitar del Participante cuanta documentación sea necesaria a efectos de cumplir con los requisitos establecidos por la DGOJ para la prevención de conductas adictivas de juego y la normativa aplicable en materia de juego más seguro

10.3. SALDO DE APUESTAS GRATUITO / BONOS DE MARKETING:

1. Los usuarios que hayan completado el proceso de verificación de la cuenta de juego, enviando la documentación requerida, podrán acceder a promociones 30 días después del registro en el operador.
2. El uso del saldo obtenido por el Participante de forma gratuita como consecuencia de cualquier promoción o bonificación ofrecida por OlyBet quedará sujeto a los términos y condiciones aplicables a dicha promoción o bonificación en concreto. Los términos y condiciones de las promociones y bonificaciones los podrá encontrar en el apartado correspondiente del sitio. Todo saldo gratuito para juego es válido para Participantes que lo utilicen para su entretenimiento. En caso de sospecha de abuso, OlyBet se reserva el derecho a cancelar todos los importes de saldo gratuito y bonos, y a suspender las Cuentas de Juego implicadas.
3. Se consideran abusos, entre otros, los supuestos comprendidos en la presente Cláusula 5 de los Términos y Condiciones.

10.4. PREEMINENCIA DE LOS RESULTADOS REGISTRADOS POR OLYBET:

- En caso de divergencias entre el resultado mostrado en el sitio y el registrado directa o indirectamente por OlyBet en su servidor informático a través del software, este último prevalecerá en todo caso.;
- El Jugador reconoce y acepta que únicamente se considerarán como prueba los ficheros informáticos de OlyBet.
- Por tanto, solo los datos y registros obtenidos y/o almacenados directa o indirectamente por OlyBet se considerarán probatorios de la existencia y contenido de los derechos y obligaciones de las Partes, sea cual sea el soporte.

10.5. OTROS ASPECTOS ECONÓMICOS:

El saldo disponible en cada momento por el Participante en su Cuenta de Juego vendrá expresado en euros (€). El Participante declara haber sido informado de que los depósitos en su Cuenta de Juego no generarán ningún tipo de interés.

10.6. REGLAS PARTICULARES QUE REGIRÁN CADA MODALIDAD DE JUEGOS

La lista actualizada de las distintas modalidades de apuestas que componen los Juegos, así como los reglamentos, procedimientos, instrucciones, normas y tablas de pagos que regulan los mismos se podrán consultar en cualquier momento por el Participante desde el sitio www.OlyBet.es, sin perjuicio de los enlaces contenidos en el apartado 2.2 de estos Términos y Condiciones.

Las Reglas Particulares forman parte integrante de estos Términos y Condiciones y parte del Contrato de Juego celebrado entre las Partes y mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Participante declara conocer y aceptar las distintas Reglas Particulares para cada modalidad específica de Juego.

10.7. PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN “PROGRAMA DE PUNTOS MENSUAL”

OlyBet implementa un programa de fidelización llamado "Programa de Puntos Mensual" para usuarios de casino en línea.

1. **Acumulación de puntos:** El proceso de acumulación de puntos y su funcionamiento pueden consultarse en la página web del programa de fidelización.
2. **Recompensas y reembolsos:** El proceso de recompensas y las tablas con las tasas de reembolso y sus condiciones específicas pueden consultarse en la página web del programa de fidelización.
3. **Condiciones generales**
 - Participar implica aceptar los términos del Programa y las políticas de uso responsable.
 - OlyBet se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el Programa, total o parcialmente, previa notificación razonable a los usuarios a través de los canales oficiales de comunicación.
 - Cualquier fraude o incumplimiento de los términos y condiciones y de las reglas aquí establecidas, resultará en la suspensión de la cuenta y pérdida de puntos.

El Programa está sujeto a las leyes y normativa aplicables.

11. DURACIÓN Y TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CON EL CLIENTE: SUSPENSIÓN, RESOLUCIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE JUEGO

11.1 Duración y eficacia

- El Contrato de Juego surte efecto inmediatamente desde el momento en que, durante el proceso de registro, el Participante declara ser mayor de edad y conocer y aceptar los términos y condiciones de uso de los juegos en línea ofrecidos por OlyBet Interactiva, S.A., y haber leído la política de privacidad, y permanecerá en vigor hasta la cancelación del Registro de Usuario del Jugador.
- El presente contrato no tiene plazo de duración. Por dicho motivo y ante la imposibilidad de reputarlo perpetuo en atención al artículo 1583 CC, cualquiera de las partes podrá resolver el presente contrato, en cualquier momento, expresando su mera voluntad en este sentido mediante correo electrónico dirigido a la otra parte, debiendo mediar un preaviso mínimo de catorce 7 días a la fecha de materialización efectiva de la resolución del contrato, indicando la fecha cierta al respecto en dicha comunicación

11.2. Resolución, cancelación y suspensión del Contrato de Juego y sus efectos en los Registros de Usuario y la Cuenta de Juego.

Las Partes podrán resolver el presente Contrato de Juego, respectivamente, por las causas de resolución que a continuación se detallan. La resolución del presente Contrato de Juego conllevará el cierre de la Cuenta de Juego y Registro de Usuario. Asimismo, cualquier solicitud de cancelación o cierre de Cuenta de Juego o Registro de Usuario, conllevará la resolución del presente Contrato de Juego.

11.2.1 Resolución, cancelación y suspensión cautelar del Contrato de Juego por el Operador.

Además del mecanismo previsto en el apartado 11.1 de los presentes Términos y condiciones el operador dará por resuelto el contrato, cancelando la cuenta de juego en los siguientes casos:

1. En caso de interrupción del suministro de los Juegos
2. En caso de que el Participante actúe con un comportamiento colusorio o fraudulento;
3. En caso de que el Participante haya permitido que un tercero acceda a su Registro de Usuario y juegue en su nombre;
4. En caso de infracción, por parte del Participante, de cualquiera de los términos del presente Contrato de Juego, entre ellos, el cliente contravenga las Condiciones, la normativa aplicable o los buenos usos y costumbres
5. OlyBet, en atención a su manual interno de Juego Responsable (Entornos seguros de juego) cuando se den los criterios que determinen que cliente haya adoptado un comportamiento de apuestas compulsivas.
6. En caso de tener sospechas razonables acerca de la falta de veracidad, exactitud o vigencia de algunos de los datos facilitados por el Participante, o en caso de que el Participante no haya suministrado todos los datos requeridos, tanto en el momento de la apertura del “Registro de Usuario” como durante la vigencia del presente Contrato, incluidos los relativos a las transacciones de depósitos y pagos.
7. Utilización por el Participante o envío al Operador de documentos acreditativos de la identidad o medios de pago a nombre de otra persona, o utilización de tarjetas de crédito, números de cuenta o cualquier otro medio de pago robados, falsificados o, de cualquier otro modo, sin el consentimiento de su titular. Asimismo, se considerará fraudulenta la oposición arbitraria al pago (por ejemplo, la realización de Contracargos de las transacciones con el Operador) o la utilización de medios de pago cuyo titular sea una persona distinta del Participante o una persona jurídica.
8. Uso por el Participante de dinero cuyo origen sea ilícito, entendiendo por tal dinero robado o que no esté autorizado a disponer o utilizar, o cuyo origen no puede justificar
9. El registro de usuario se considera inactivo y el saldo de la cuenta de juego es o llega a cero, o se encuentra cerrada de otra forma, según lo estipulado
10. Por cualquier otra causa prevista en los presentes Términos y Condiciones, y en particular, en relación con lo dispuesto en este documento para las Cuentas de Juego en estado de suspensión (apartado 9.2.c).2;
11. Por petición del regulador o por cualquier otra autoridad competente;
12. Por las causas generales establecidas en la Ley.

La cancelación y resolución del Contrato de Juego comportará la resolución de la Cuenta de Juego y el Registro de Usuario del Participante, aplicándose los efectos de resolución establecidos en la cláusula siguiente.

11.2.2. Resolución, cancelación y suspensión del Contrato de Juego por parte del Participante.

1. Cierre voluntario. El Participante podrá solicitar la resolución de este Contrato de Juego y cancelar su Cuenta de Juego (incluyendo su nombre de usuario y contraseña), en cualquier momento, comunicándolo mediante correo electrónico o pedir información a nuestro equipo de Atención al Público (ayuda@OlyBet.es o llamando al 956749343) en horario de atención telefónica al cliente. OlyBet hará efectiva la resolución en un plazo de 72 horas desde la recepción de la solicitud. La resolución del Contrato de Juego será efectiva cuando el Jugador reciba una notificación de OlyBet al siguiente intento de entrada a la Cuenta de Juego, confirmando la finalización del mismo.
2. No obstante, de no constar la documentación necesaria para identificar al jugador, el plazo de abono del saldo de la Cuenta de Juego quedará suspendido entretanto, hasta la subsanación y conformidad de la indicada documentación. Si tras tres intentos de contactar con el Participante, no ha sido posible contactar y/o reembolsar el saldo de su Cuenta de Juego, la Cuenta de Juego del Participante seguirá en estado de suspensión.
3. Suspensión de la cuenta de juego por el Participante: Autoexclusión y Autoprobhibición. Sin perjuicio de lo dispuesto en esta cláusula, el Participante podrá en cualquier momento suspender de forma temporal el acceso a su Cuenta de Juego. Dicha autoexclusión será inmediata, y el usuario dejará de recibir comunicaciones en un plazo máximo de 24 horas desde la solicitud, sin que esta suspensión tenga efectos resolutorios en relación con el presente Contrato de Juego. Si desea tener más información para la suspensión de su Cuenta de Juego, acuda a nuestro documento de Política de Juego Responsable o Seguro del apartado enlace Juego más Seguro | OlyBet.es.
4. Asimismo, el Participante podrá inscribirse en el RGIAJ, por lo que su cuenta quedará suspendida. Para saber las principales condiciones de uso y efectos de dichas facultades, por favor consulte nuestra Política de Juego Responsable o Seguro en el apartado enlace Juego más Seguro | OlyBet.es

11.2.3. Efectos de la resolución del Contrato de Juego y cancelación de la Cuenta de Usuario.

La resolución de los Contratos de Juego con el Participante y de Cuenta de Juego y Registro de Usuario por las causas previstas en este contrato comportará que cualquiera de los Juegos abiertos, competiciones o promociones en curso, sean anulados automáticamente. No podremos restituirlos si la Cuenta de Juego o el Registro de Usuario vuelve a abrirse posteriormente. En caso de que la cancelación de la Cuenta de Juego se produzca durante la participación en una promoción, o tras la finalización de la misma pero antes de que se acredite el premio, supondrá la pérdida de dicho premio.

Todo saldo de la Cuenta de Juego de un Participante le será reembolsado dentro de los plazos legalmente establecidos en cada caso.

OlyBet realizará el reembolso por el medio solicitado por el usuario o por el medio de pago utilizado para realizar los depósitos, si es que este permitiera reembolsos.

Asimismo, en caso de que el Participante hubiera marcado, en el momento de registrarse o posteriormente, que no desea recibir comunicaciones comerciales, OlyBet hará todo lo posible para que el Participante no reciba más comunicaciones comerciales dentro de los dos (2) días siguientes a la cancelación de su Cuenta de Usuario.

En caso de finalización del presente Contrato, el Participante deberá cesar en el uso del Software y los Juegos; desinstalar y borrar permanentemente, en su caso, el Software de su PC; y destruir toda la documentación relativa en su custodia, poder o control.

Tras la resolución de este Contrato de Juego por cualquier razón, excepto si se especificara de otra manera en estos Términos y Condiciones, y sujeto a cualquier derecho u obligación que haya surgido antes de su resolución, ninguna de las Partes tendrá ninguna obligación adicional con la otra de conformidad con este Contrato.

12 OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

12.1 Responsabilidad

OlyBet no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas ajenas al control de esta Operadora, y/o debidas a una actuación dolosa o culposa del Participante y/o tengan por origen causas de fuerza mayor ("Fuerza Mayor")

Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil, se entenderán incluidos en el concepto de Fuerza Mayor, además, y a los efectos de los presentes Términos y Condiciones, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de OlyBet, tales como: fallo de terceros, operadores de telecomunicaciones o compañías de Juegos, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de hackers, crackers u otros terceros a la seguridad o integridad del sistema informático. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, OlyBet no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

En particular, OlyBet no reconoce ninguna responsabilidad ligada al eventual mal funcionamiento de la red de Internet que lleve a fallos en la administración, seguridad, integridad o gestión de los Juegos ofrecidos en la Cuenta de Juego.

OlyBet excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos, así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos.

OlyBet no se hace responsable de los contenidos, cualesquiera que sean los mismos, que los Participantes envíen a través de su usuario de Juego, por del servicio de correo electrónico o por cualquier otro medio, siendo por tanto imputable a los Participantes cualquier responsabilidad dimanante de los contenidos enviados por los mismos.

OlyBet no se hace responsable por la utilización que el Participante realice del contenido de la Cuenta de Juego, ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material contenido en la Cuenta de Juego, que pueda suponer una violación de cualquier tipo de norma, nacional o internacional, de los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros.

Igualmente, OlyBet se reserva la facultad de interrumpir o suspender, en cualquier momento y sin previo aviso, uno o varios de los Juegos ofrecidos en el sitio por motivos de mantenimiento, supresión o evolución técnica de los Juegos puestos a disposición. En este caso, OlyBet no asume ninguna responsabilidad y los Participantes no pueden pretender ningún tipo de indemnización.

OlyBet tampoco será responsable si, por cualquier motivo ajeno a su voluntad, uno o varios de los Juegos o servicios fuesen modificados, aplazados o anulados. Toda evolución o cambio en el contenido del sitio podrá requerir la actualización y/o indisponibilidad temporal del sitio, que en ningún modo implicará responsabilidad para OlyBet.

En caso de interrupción de una transacción por causa de mal funcionamiento de los equipos de OlyBet, impidiendo así la realización de la transacción, OlyBet reembolsará el importe íntegro invertido en dicha transacción. El reembolso se efectuará a la Cuenta

de Juego, en un plazo razonable, una vez que se haya recibido por parte del Participante las pruebas pertinentes del daño sufrido por no llevarse a cabo la transacción.

OlyBet no garantiza que el Software o los Juegos sean compatibles con los requisitos exigidos por el software de los Participantes, que sean ininterrumpidos, oportunos, seguros o carentes de errores.

El Participante reconoce que, en caso de que el Software o los Juegos no funcionen correctamente como resultado de, entre otras causas, un retraso o interrupción en la operación o transmisión, cualquier pérdida o daño de información o comunicación o falla en la línea, cualquier abuso de una persona sobre la Cuenta de Juego o su contenido, o cualquier error u omisión del contenido o cualquier otro factor fuera del control del operador:

- OlyBet no será responsable por ninguna pérdida, incluyendo la pérdida de ganancias, que pudieran resultar;
- Y si cualquiera de tales errores resultara en un aumento de ganancias debidas o pagadas al Participante, éste no tendrá derecho a tales ganancias devengadas del aumento en cuestión.
- El Participante deberá inmediatamente informar a esta Operadora de dicho error y deberá abonar cualquier ganancia acreditada a su cuenta por error de OlyBet (según instrucciones que eventualmente dé esta operadora) u OlyBet podrá, a su sola discreción, deducir un monto equivalente de las ganancias de su cuenta o de cualquier importe que OlyBet le debiera.

En caso de existir errores en el sistema de comunicación, bugs o virus relativos a la instalación de su Cuenta de Juego u otros elementos de los Juegos que resulten en la pérdida de información para el Participante o cualquier otro daño a su equipo o su software, OlyBet se reserva el derecho de anular los juegos en cuestión y llevar a cabo cualquier acción para corregir dichos errores tan pronto como tenga conocimiento, no siendo responsable en cualquier caso de dichos daños, ni estando obligado a realizar ningún reemplazo sobre su red y/o sistemas o Juegos similares.

En el caso de aparecer en el sitio o en la Cuenta de Juego cualquier error manifiesto y evidente en algún dato (nombres, cifras, porcentajes), el Participante deberá notificar dicho error manifiesto a OlyBet. En cualquier caso, OlyBet no será responsable de las falsas expectativas o consecuencias que pueda producir dicho error manifiesto, y podrá y deberá subsanar el error inmediatamente en el momento en que tenga conocimiento del mismo.

De forma enunciativa y no limitativa se entiende por error manifiesto la aparición en el sitio de alguna cuota para apuestas o de algún resultado para premios totalmente

irrazonable e incomprensible y evidente tomando en cuenta el importe de dicho dato en los sitios de otros operadores de juego españoles.

En caso de queja de un Jugador debida a la indisponibilidad del sitio, el software o algún juego, OlyBet se reserva el derecho exclusivo de reclamar una captura de pantalla, sin que esta petición suponga responsabilidad alguna para OlyBet.

Existe la posibilidad de que OlyBet incluya en el sitio algún enlace a otros sitios web de terceros. En dicho caso, los enlaces solo se incluyen a título informativo. OlyBet no realiza ninguna comprobación del contenido actual o futuro de dichos sitios web de terceros, y el Usuario asumirá los posibles riesgos de acceder a los mismos. OlyBet declina toda responsabilidad en cuanto al contenido, la legalidad o la disponibilidad de los sitios de terceros. El Jugador acepta que OlyBet decline todo tipo de responsabilidad por las pérdidas o daños que pudieran ocasionar el acceso a los sitios de terceros o la navegación por los mismos. OlyBet se compromete sin embargo a eliminar del sitio aquellos enlaces cuya ilegalidad se pueda poner en su conocimiento por cualquier medio, particularmente mediante un sencillo mensaje de correo electrónico.

Finalmente, el Jugador debe mantener indemne a OlyBet por cualquier daño o inconveniente de cualquier tipo, directo o indirecto, previsible o imprevisible, que haya sufrido el Jugador o un tercero por la utilización abusiva o impropia del sitio, el software o los Juegos por parte de otro jugador o tercero, lo que incluye, sin limitación, los daños relacionados con una pérdida económica, ausencia de ganancias, pérdida de datos, daños patrimoniales o lesiones.

Estos Términos y Condiciones se aplicarán independientemente de la responsabilidad, ya sea contractual, extracontractual (incluyendo negligencia y responsabilidad estricta) o de otro tipo, y se extiende a los empleados de OlyBet, agentes y representantes, como a beneficiarios terceros.

12.2 Política de privacidad, política de enlaces y propiedad intelectual. Autocontrol

a) Acceso al Sitio Web

El acceso a esta Página Web y a cualquier otro que sea propiedad de alguna de las entidades que forman parte de OlyBet o su grupo de empresas implica la aceptación de todos los Términos y Condiciones que aparecen en la Privacidad | OlyBet.es. El contenido de esta Página Web, incluido su diseño, software específicamente desarrollado y códigos de programación, es propiedad de OlyBet, por lo que la copia, uso, reproducción, distribución o cualquier tipo de comunicación de la información contenida en este sitio deberá ser autorizada por escrito. >OlyBet se reserva todos los derechos para modificar, limitar o cancelar el acceso y contenidos de la Página Web en cualquier momento, de acuerdo con los límites establecidos por la Ley y especialmente

la normativa sobre el juego. Asimismo, OlyBet se reserva la facultad de efectuar modificaciones en la configuración o presentación de su sitio, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso. Los datos identificativos y de contacto son:

OlyBet, con NIF número A65682676, domicilio social en Paseo Alcalde Sánchez Prados, nº.5 ent. local 11, 51001 Ceuta, e inscrita en el Registro Mercantil de Ceuta, Tomo 127 Libro 0 Folio 56 Hoja CE- 3277, Teléfono de Atención al Cliente: publicados y vigentes siempre en el sitio; y Correo Electrónico de Atención al Cliente: ayuda@Olybet.es

b) Entorno Seguro

El acceso a las páginas a través de las que el Participante realiza transacciones se desarrolla en un entorno seguro. El Participante puede comprobar que se encuentra dentro de un entorno seguro observando el candado cerrado que se halla en la línea inferior de estado. El Participante se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de OlyBet, ni de sus proveedores, ni los del propio Participante, ni de terceros; no introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados. OlyBet no puede garantizar la inexpugnabilidad absoluta del sitio frente a ataques de phishing, ataques de denegación distribuida de servicio y otros tipos de malware y ataques perpetrados por terceros, por lo que OlyBet no se hace responsable de la continuidad de los contenidos y funcionalidades del sitio que forzosamente deberán ser retiradas del sitio sin previo aviso.

c) Guía de uso seguro. Phising

No utilice enlaces incorporados en e-mails o páginas web de terceros para acceder a su Cuenta de Juego en OlyBet

d) Claves personales

Su usuario, contraseña y demás claves son personales e intransferibles, por lo que no debe revelarlos a nadie bajo ningún concepto. Cierre su sesión al término de cada login, cambie periódicamente sus claves de acceso y contraseña en especial cuando tenga la sospecha o duda sobre la confidencialidad de las mismas. No utilice las mismas claves y códigos en sus cuentas de cliente online de otras entidades, ni use claves vinculadas al usuario (nombres de familiares, mascotas, fechas de nacimiento, teléfonos, etc.). Evite la introducción de sus claves en terminales de uso público (cibercafés, aeropuertos, etc.). En ningún caso deberá facilitar sus claves a quien se las pida por teléfono, e-mail, personalmente o por cualquier otro medio, incluso aunque manifiesten solicitarlas en nombre de OlyBet, ya que nunca le solicitaremos sus claves fuera de la página de identificación.

e) Protección de su equipo

Debe disponer de un sistema operativo correctamente actualizado con los últimos parches y mejoras de seguridad recomendadas por el fabricante. Instale en su equipo un software antivirus y

manténgalo permanentemente actualizado para evitar infecciones de virus o de programas maliciosos. Instale un software cortafuegos o 'firewall' personal antes de acceder a Internet y manténgalo siempre actualizado. Revise con cierta periodicidad los registros de actividad (ficheros de 'log') que generan estas herramientas en busca de anomalías o eventos no comunes. Desactive en su navegador las funciones de almacenamiento automático de claves en 'caché'. Elimine periódicamente las cookies y archivos temporales.

f) Política de enlaces

En caso de que el Usuario encuentre en la Página Web de OlyBet enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners, etc., se ha de tener presente que éstos son gestionados por terceros. OlyBet no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde el sitio. En consecuencia, OlyBet no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto. En este sentido, si el Usuario tuviera conocimiento de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros, debería comunicarlo inmediatamente a esta Operadora a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a la misma. El establecimiento de cualquier tipo de enlace desde la Página Web de OlyBet a otro sitio web ajeno, no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre OlyBet y el responsable del sitio web ajeno.

g) Propiedad intelectual

El Jugador declara estar informado de que OlyBet es titular o beneficiario de derechos relativos al conjunto de signos distintivos del sitio, el software, los Juegos y apuestas ofrecidos en el sitio. Los Juegos, las apuestas y el sitio son titularidad de OlyBet, con sede en España, y domicilio en el Paseo Alcalde Sánchez Prados, nº 5, Ent. Local 11, 51.001, Ceuta, quien es propietaria o legítima tenedora de los derechos correspondientes. El acceso al sitio y el uso de los Juegos y apuestas implican la utilización de datos y programas que no son de la propiedad del Participante, y al respecto de los cuales OlyBet le concede autorización de uso, en los Términos y Condiciones recogidos del Contrato de Juego. Todo uso de los Juegos, de las apuestas o del sitio al margen de la conexión legítima y autorizada del Jugador está estrictamente prohibido.

Quedan reservados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre los contenidos y/o servicios integrantes del sitio y, en particular, se prohíbe al Participante modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los signos distintivos, contenidos del software, los Juegos, el sitio o de cualquiera de sus componentes, o de los servicios incluidos en el sitio, con cualquier fin o propósito que no sea el descrito para los Participantes en este

Contrato de Juego, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de OlyBet o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes. Asimismo, las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de OlyBet o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de OlyBet o de sus legítimos propietarios, respectivamente.

También se prohíbe al Jugador copiar, imprimir, transferir y transmitir total o parcialmente el software o los juegos en cualquier soporte o modalidad, así como vender, alquilar, sublicenciar o distribuir por cualquier medio el software y los juegos, modificar el software, el sitio o los juegos, fusionar todo o parte del software, el sitio o los juegos y apuestas con otros programas informáticos, compilar el software, el sitio o los juegos y apuestas, descompilarlos, desensamblarlos o traducirlos. El Jugador se abstendrá de utilizar robots, programas de investigación o cualquier otro procedimiento manual o automático que le permita a él o a un tercero obtener, registrar, almacenar, grabar o reproducir total o parcialmente el contenido del sitio, el Juego y apuesta o datos relativos a los Jugadores.

El Jugador tiene prohibido, además: (a) permitir a una o varias terceras personas el uso del sitio, el software o los Juegos y apuestas sin el consentimiento previo de OlyBet; (b) hacer ingeniería inversa o crear obras derivadas del sitio, el software o los Juegos y apuestas; (c) utilizar el sitio, el software o los Juegos con fines distintos a los descritos en el presente Contrato de Juego. El Jugador se compromete a borrar todas las copias del sitio, el software o los Juegos en caso de resolución del Contrato de Juego y cancelación de su Registro de Usuario, voluntariamente o a iniciativa de OlyBet, independientemente del motivo.

h) Datos de carácter personal; Cookies.

OlyBet tratará los datos personales facilitados por el Participante conforme a lo dispuesto en la Privacidad | OlyBet.es y en la Política de cookies | OlyBet.es disponibles en el sitio web, que el Participante declara haber leído y aceptado.

i) Adhesión a Autocontrol. Mediación ante Autocontrol.

OlyBet se encuentra adherida al Código de Conducta de Protección de Datos en la Actividad Publicitaria de AUTOCONTROL, acreditado por la Agencia Española de Protección de Datos. Por tanto, continuando con nuestro esfuerzo por la defensa de los datos e información de nuestros Usuarios, facilitamos la resolución de reclamaciones relativas a protección de datos y publicidad con nuestra participación en el sistema de mediación voluntaria desarrollado por la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (AUTOCONTROL) y la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), que está en funcionamiento y a la que estamos adheridos, disponible para los interesados en el sitio web:

<https://www.autocontrol.es/servicios/reclamaciones-de-proteccion-datos-y-publicidad/usuarios/>.

12.3 Conservación de una versión impresa de los términos y condiciones y de la política de confidencialidad y privacidad:

El Jugador podrá guardar o imprimir el presente Contrato de Juego, así como la Política de Privacidad, siempre y cuando no lo modifique. OlyBet recomienda a los Usuarios que impriman, lean y conserven una copia de los presentes Términos y Condiciones, antes de proceder a su aceptación y al registro en la Página Web. En todo caso, los ficheros, datos y documentos conservados por OlyBet en soportes informáticos, o por sus encargados del tratamiento, en condiciones de seguridad razonables, se considerarán como prueba de las comunicaciones, del contrato y de todas las transacciones financieras realizadas en ejecución del mismo. Las partes reconocen a estos elementos de prueba el mismo valor probatorio que a un documento de papel. Los correos electrónicos conservados en soporte electrónico por el Operador serán probatorios, incluso si el remitente no utiliza una firma electrónica.

12.4 Sanción por incumplimiento de contrato o Ley

OlyBet se reserva el derecho de suspender de forma inmediata o a resolver los contratos y cancelar su Registro de Usuario en caso de incumplir el Contrato de Juego o la normativa vigente, conforme a lo determinado en la misma y sin indemnización. Se consideran especialmente como incumplimiento justificativo de la suspensión o resolución/cancelación de la Cuenta de Juego:

1. No respetar las condiciones del Registro de Usuario, particularmente en caso de no reunirse o dejar de reunirlos, o si la información proporcionada por el Jugador dejara de ser exacta/veraz/completa/actualizada.
2. Igualmente, en caso de que el Jugador sea objeto de una prohibición subjetiva y objetiva de jugar;
3. El uso abusivo del procedimiento de apertura de Registros de Usuario;
4. El uso de la Cuenta de Juego para fin ajeno al de la propia naturaleza de la misma;
5. El uso abusivo de bonos, promociones y/o cualquier otra oferta de OlyBet;
6. Todo fraude, actividad ilícita o tentativa de uso ilícito o no autorizado por OlyBet del sitio, el software o los Juegos por parte del Jugador, incluido el uso de la Cuenta de Usuario por otro jugador (incluso con su consentimiento), así como la utilización de tarjetas de crédito o débito robadas o actividades de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo;
7. Todo acto de piratear el sitio, el software o los Juegos, incluidas las infracciones de los derechos de propiedad intelectual de OlyBet;

8. Toda infracción de las normas de los Juegos accesibles permanentemente en el sitio, y sobre todo los casos de trampa (como, por ejemplo, el dumping de fichas o el uso de programas automáticos);
9. Toda actividad o tentativa de colusión entre jugadores;

12.5. Modificaciones

Con el fin de adaptar los presentes Términos y Condiciones a la evolución técnica, legislativa y/o comercial de la Cuenta de Juego y/o a su explotación, OlyBet se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones.

La versión del Contrato de Juego mostrada en el/los sitio/s de OlyBet es la versión en vigor, aplicable a todos los Jugadores, con efectos inmediatos desde su publicación en la página web. El Participante podrá disponer en cualquier momento de una copia de todos estos documentos, y de sus actualizaciones tan pronto estas entren en vigor.

Las modificaciones que afecten a los presentes Términos y Condiciones serán notificadas al Participante a través del sitio, mediante comunicación a tal efecto emitida con la primera entrada del Participante a su Cuenta de Juego. OlyBet solicitará el consentimiento expreso del Participante para la aceptación de la nueva versión del Contrato de Juego. No podrá usarse la plataforma sin previamente aceptar los Términos y Condiciones en cada momento vigentes.

La no aceptación de los nuevos Términos y Condiciones impedirá al Participante seguir participando en los Juegos y realizar depósitos en su Cuenta de Juego, aunque podrá retirar cualquier saldo a su favor poniéndose en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente a través de los teléfonos incluidos en el sitio, o en la dirección de email ayuda@Olybet.es.

Con independencia de que OlyBet mantenga informado al Participante de los cambios relevantes en los Términos y Condiciones, es responsabilidad última del Participante la de mantenerse informado de los cambios en los Términos y Condiciones.

12.6. Idioma

Los presentes Términos y Condiciones están redactados en castellano. En caso de cualquier discrepancia entre el contenido de la versión en castellano y cualquiera de las versiones traducidas del presente Contrato de Juego, prevalecerá la primera.

12.7. Servicio al Cliente y Reclamaciones

Salvo disposición contraria en este Contrato de Juego, el Jugador se obliga a dirigir todas sus peticiones de modificación de datos personales o formular cualquier reclamación a la dirección ayuda@OlyBet.es o a la dirección postal Paseo Alcalde Sánchez Prados, nº 5 Ent. Local 11, 51.001, de Ceuta.

El Usuario podrá presentar su reclamación dentro de un plazo de tres (3) meses posteriores a la fecha de la decisión o circunstancia que originó la reclamación. Transcurrido ese plazo, la reclamación no será atendida

OlyBet emitirá una comunicación dirigida al reclamante tal y como le obliga la normativa española, en la que acusará recibo de su reclamación y en la que hará constar su identidad y se le informará de la decisión tomada al respecto, todo ello en el plazo máximo de un (1) mes.

OlyBet, a su entera discreción, podrá actuar contra toda persona que sospeche que haya actuado ilícitamente o intentado trasgredir las condiciones de este Contrato de Juego.

Sin embargo, OlyBet no tendrá ninguna obligación frente a los Jugadores de comprobar si estos utilizan el software, el sitio, los Juegos y apuestas de acuerdo con las normas inscritas en el presente Contrato de Juego. En ningún caso la ausencia de reacción de esta Operadora frente a la infracción de un Jugador de lo dispuesto en el presente Contrato de Juego constituirá renuncia de derecho por su parte.

OlyBet pone a su disposición a través de la página web la información precisa para que el Usuario pueda plantear sus desacuerdos derivados de la actuación del Operador en la utilización de los Juegos y apuestas, exponiendo los hechos que motivan su reclamación, con los formularios y enlaces correspondientes.

No obstante, el Participante también podrá reclamar ante la DGOJ, que resolverá en el plazo de dos (2) meses, contados desde la fecha en que la reclamación tuviera entrada en su registro, o iniciar un procedimiento alternativo extrajudicial de resolución de litigios en materia de consumo con objeto de que una entidad acreditada pueda resolver un conflicto contractual entre las Partes. Para ello, OlyBet recoge en este Contrato de Juego, la plataforma alternativa online para la resolución de conflictos en la Unión Europea a la que puede acceder a través del enlace Resolución de litigios en línea | Comisión Europea (europa.eu). Ello sin perjuicio del derecho a presentar demanda judicial ante los Juzgados o Tribunales competentes por razón de su domicilio.

12.8. Nulidad parcial.

Cualquier cláusula o disposición de estos Términos y Condiciones de uso que sea o devenga ilegal, inválida o inexigible será excluida de los mismos y será considerada inaplicable en lo que alcance a tal ilegalidad, invalidez o inexigibilidad, y será sustituida

por otra que se asemeje lo más posible a la anterior, pero no afectará o perjudicará a las restantes disposiciones, que quedarán al margen de cualquier cláusula o disposición ilegal, inválida o inexigible y permanecerán por el contrario con plena vigencia y efecto.

12.9. Disposiciones relativas a juegos específicos

El participante declara que es su obligación leer y aceptar, para cada una de las modalidades de juegos que componen la oferta de Servicios de juego, sus respectivas reglas particulares, instrucciones de juego y tablas de premios que regulan los mismos, que pueden ser consultadas en cualquier momento por el usuario en cualquiera de los dominios web de OlyBet conforme se indica en la cláusula 8.

12.10. Disposiciones Juego Responsable

Forman parte inseparable del presente Contrato de Juego el contenido íntegro conforme se establece en la cláusula 6 de este Contrato.

12.11. Prestación de consentimiento

Este Contrato de Juego, junto con sus reglas particulares, se considera válidamente formalizado, aceptado y firmado las Partes en el momento en que el Participante (tal y como se indica en la cláusula 2.5 al realizar el alta del registro de usuario, haga clic en “Declaro ser mayor de edad, conocer y aceptar los términos y condiciones de uso de los juegos en línea ofrecidos por OlyBet, así como haber leído la política de privacidad que describe el procesamiento de datos con fines legales o legítimos, y Confirmo de forma definitiva mi registro”

No se puede acceder a los servicios de OlyBet sin previamente haber aceptado estos Términos y Condiciones

12.12. Servicios Accesorios

De conformidad con el contenido mínimo que determina la letra e) del artículo 32 del Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, por el que se desarrolla la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, en lo relativo a licencias, autorizaciones y registros del juego, le informamos que Suertia Interactiva S.A., no ofrece ningún servicio accesorio.

13. Fuero

El Contrato de Juego se rige por la Ley española. Para cualquier cuestión litigiosa derivada del presente Contrato de Juego que pudiera surgir entre OlyBet y el Participante, ambas Partes se someten a los Juzgados y Tribunales españoles.